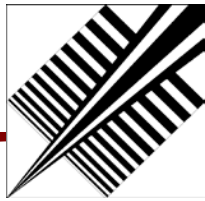


Qualitätssicherung durch Evaluierung Ergebnisse der Nachevaluierung von Inhouse - Trainings

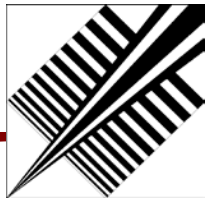


Am Ende eines Trainings
beurteilen die Teilnehmer/innen
die wahrgenommene Qualität der Veranstaltung.

Um jedoch zu erfahren, ob sich das Training tatsächlich als
hilfreich

für die Bewältigung der jeweiligen interkulturellen
Herausforderungen erwiesen hat,

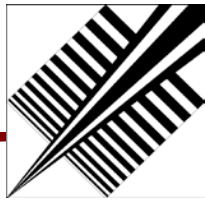
bedarf es Nachbefragungen zu einem späteren Zeitpunkt.



Bei den Teilnehmer/innen seiner Programmreihe 'Interkulturelle Auslandsvorbereitung', führt das IFIM solche Nachbefragungen seit 1993 durch.

Seit 2004 befragen wir auch die Teilnehmer/innen an unseren interkulturellen Trainings für Inlandsmitarbeiter 4 bis 7 Monate nach dem Training nach den erlebten Wirkungen.

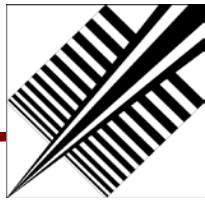
Hier sind die Ergebnisse der Online-Befragungen dargestellt, also für Trainings ab 2005.



Ein Großteil der Trainings für Inlandsmitarbeiter findet firmenintern statt.

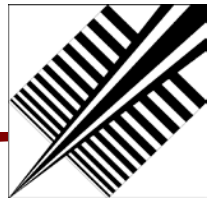
Trotz sehr guter Rücklaufquoten um 40% ist nur ein geringer Teil unserer Teilnehmer/innen erfasst, da wichtige Großkunden erfreulicherweise eigene Nachbefragungen vornehmen und keine Dopplung durch IFIM-Befragungen wünschen.

Daher sind hier nur 2.077 Antworten erfasst.

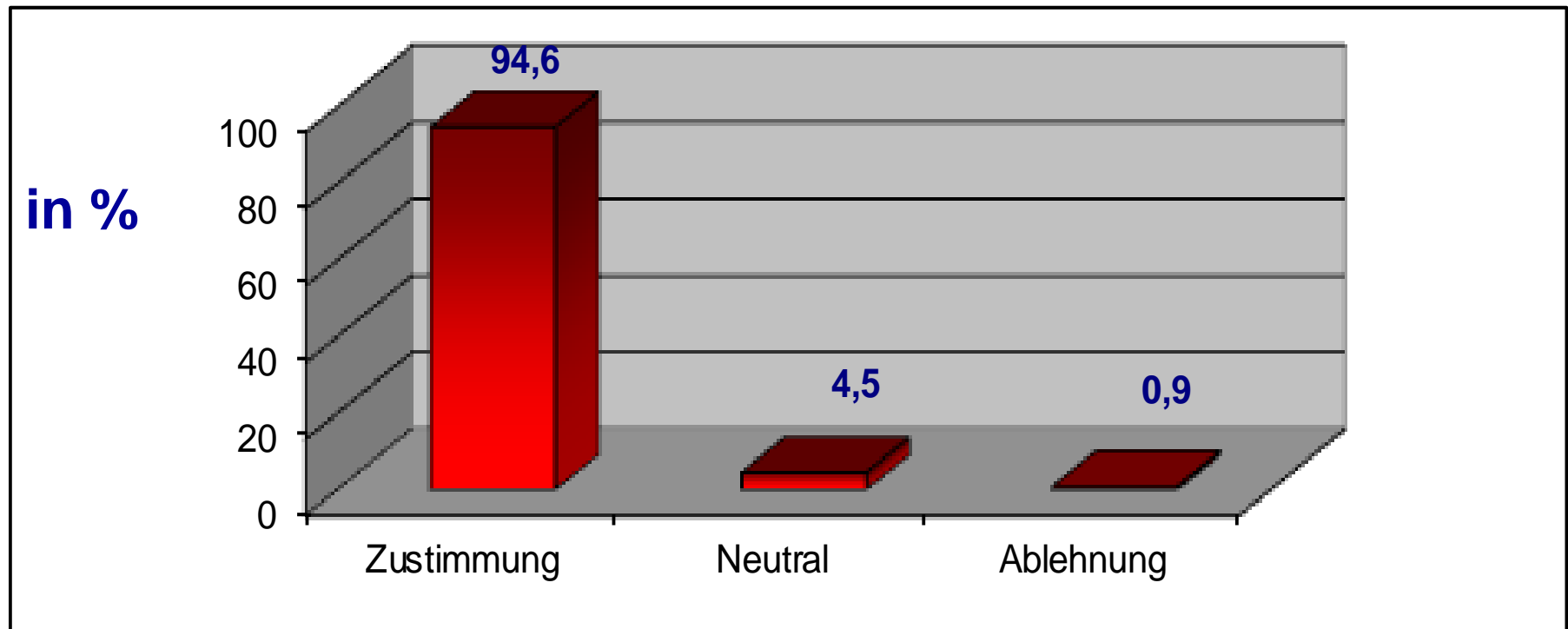


Die Nachbefragung enthält 'Items' zu:

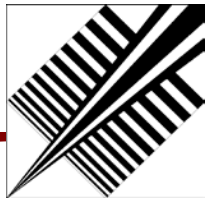
- 'Empfehlung' des besuchten IFIM-Trainings angesichts seiner erlebten Wirkungen
- Beschreibung der wahrgenommenen 'Wirkung' des Trainings



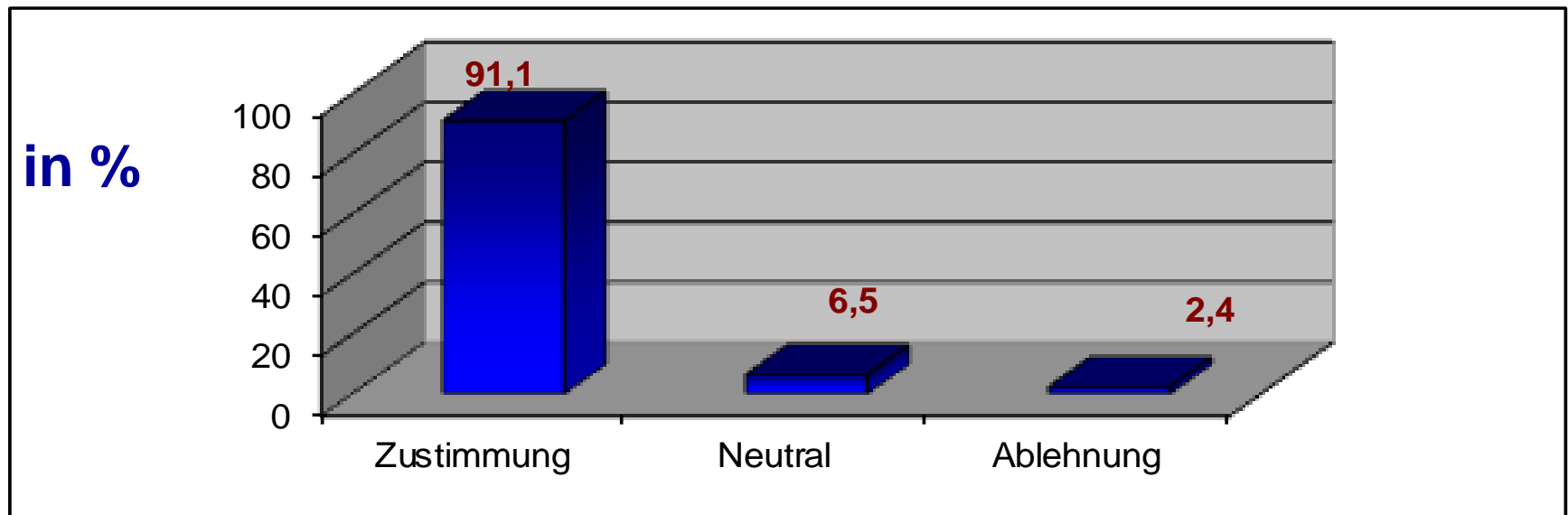
"Das Seminar ist insgesamt sehr empfehlenswert."



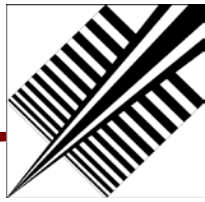
n = 2.066 Teilnehmer/innen an IFIM-Trainings für Inlandsmitarbeiter/innen



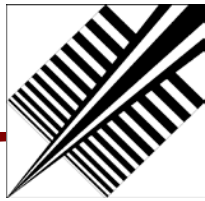
"Im Bedarfsfalle würde ich ein ähnliches Seminar auch für andere Regionen besuchen."



n = 2.064 Teilnehmer/innen an IFIM-Trainings für Inlandsmitarbeiter/innen

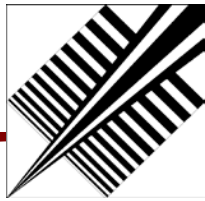


Über 90% empfehlen das IFIM-Training also auch im Rückblick und würden ggf. ein weiteres besuchen - weil sie erlebt haben, dass das im Training Gelernte in der seitherigen interkulturellen Zusammenarbeit tatsächlich hilfreich war.

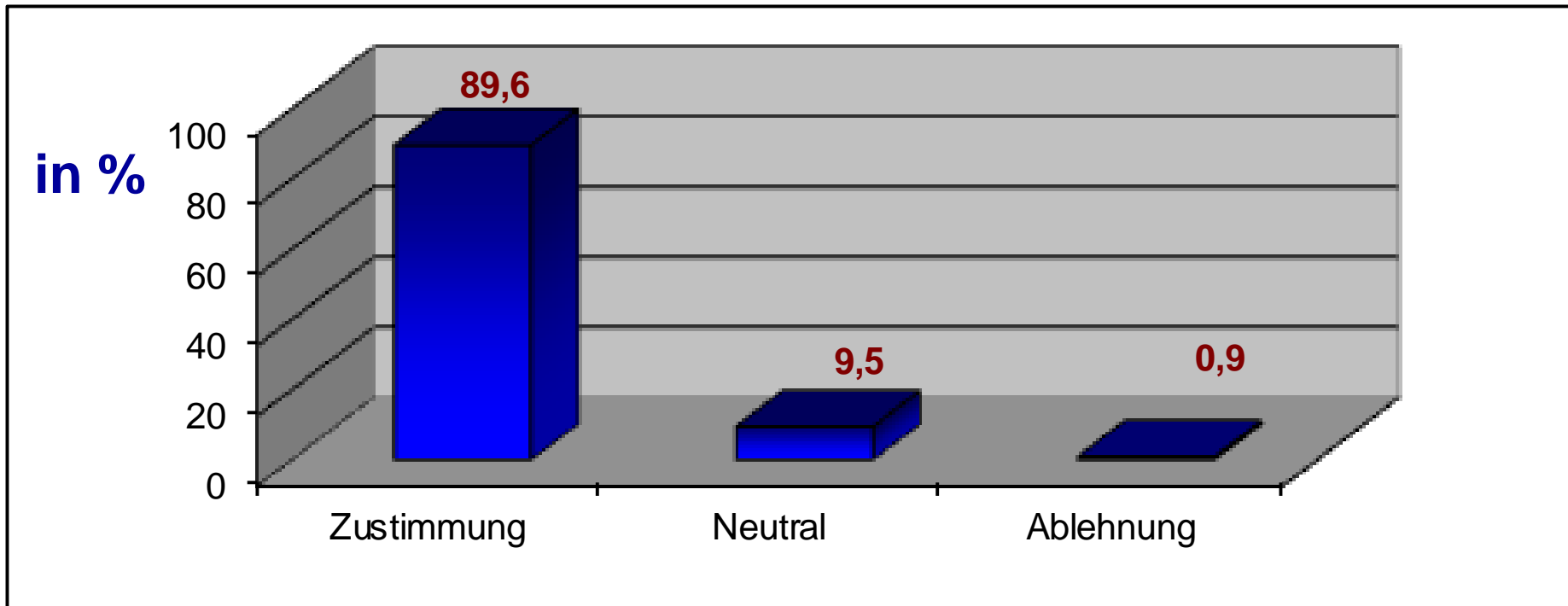


Rund 90% geben an, seit dem Training die Vorgehensweisen ihrer ausländischen Partner besser zu verstehen.

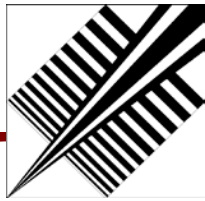
Und ein Großteil derer, die sich hier 'neutral' äußern, begründen dies damit, seit dem Training keinen oder kaum Kontakt mit den fremdkulturellen Kollegen gehabt zu haben.



"Seit dem Seminar verstehe ich die Vorgehensweisen meiner ausländischen Partner besser."



n = 2.055 Teilnehmer/innen an IFIM-Trainings für Inlandsmitarbeiter/innen

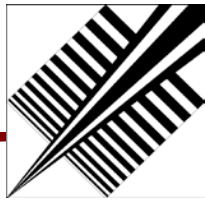


Das bessere Verständnis der ausländischen Partner führt allerdings nicht immer zu verbesserter Zusammenarbeit.

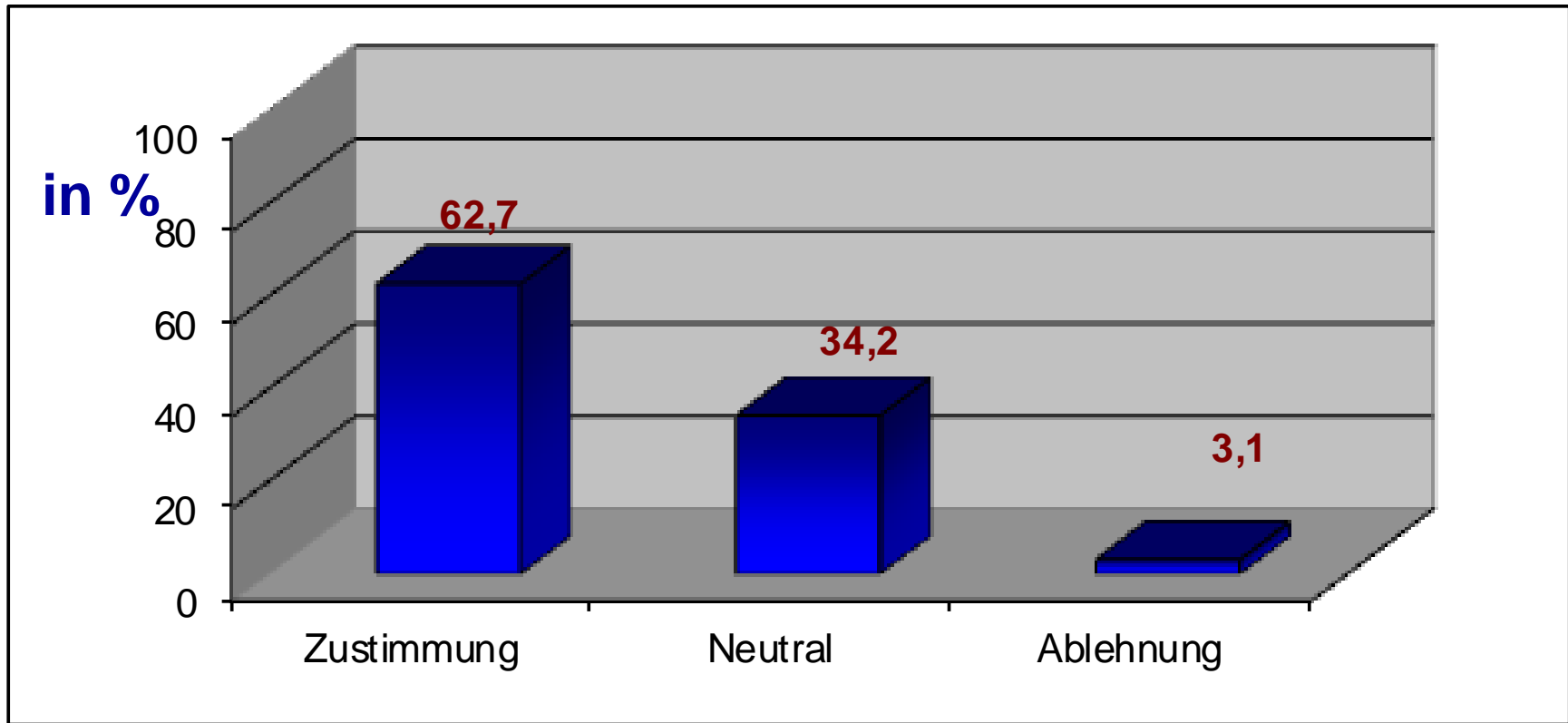
Dies zeigt die Bewertung weiterer Statements.

Dabei ist zu berücksichtigen, dass 28,8 % der TN zwischen Training und Nachbefragung 'keinen' oder 'kaum' Kontakt mit der Zielkultur hatten.

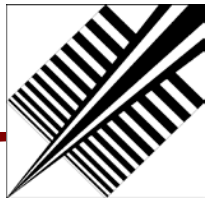
Diese TN antworten überwiegend 'neutral'.



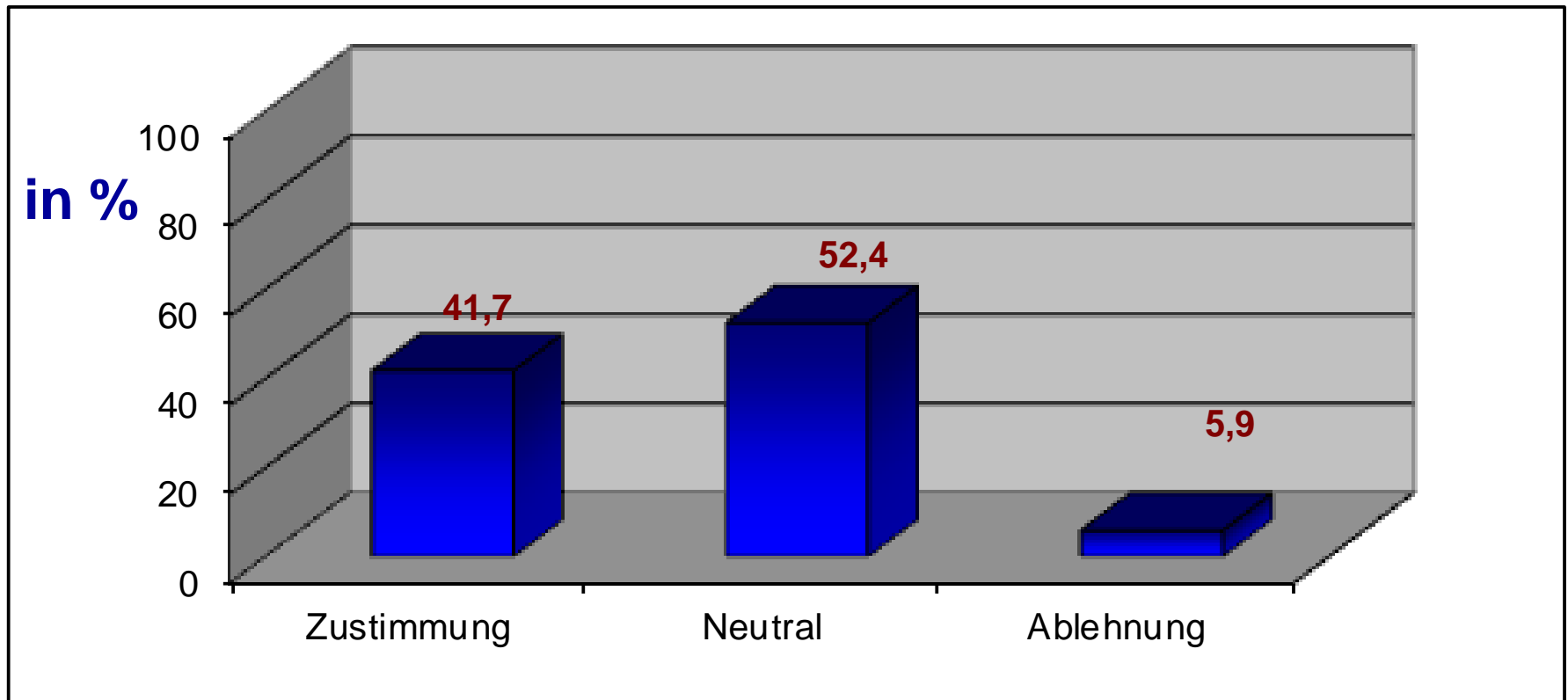
"Das Seminar hat mir geholfen, meine eigenen Anliegen erfolgreicher zu verfolgen."



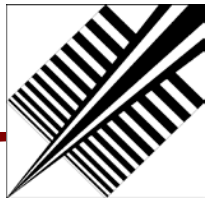
n = 2.053 Teilnehmer/innen an IFIM-Trainings für Inlandsmitarbeiter/innen



"Dank des Seminars konnte ich Probleme in der Zusammenarbeit deutlich reduzieren."



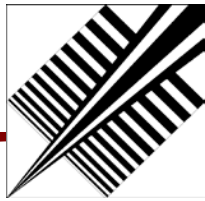
n = 2.030 Teilnehmer/innen an IFIM-Trainings für Inlandsmitarbeiter/innen



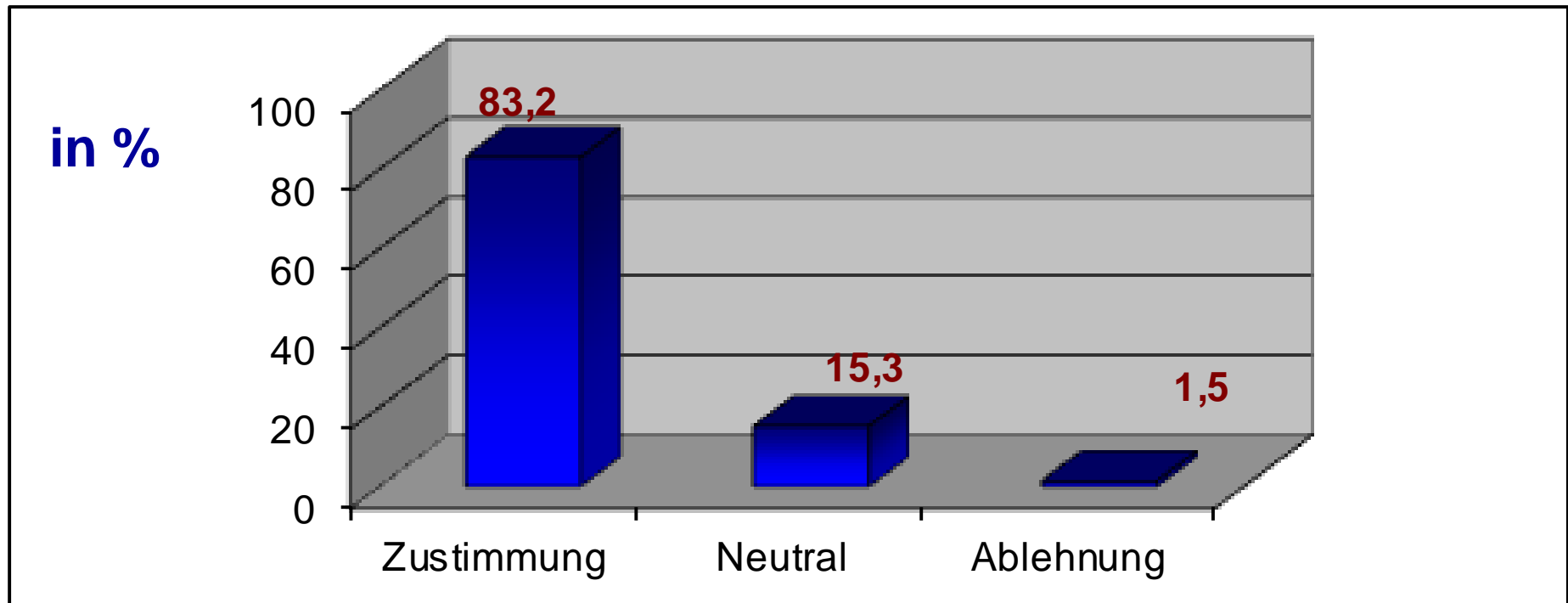
Die Wirkungen der Trainings sind ausgezeichnet:

Wenn über 40% der antwortenden Teilnehmer in der Praxis der internationalen Zusammenarbeit dank des Trainings 'Probleme deutlich reduzieren' konnte, dürfte sich das Training auch für die Arbeitgeber der Teilnehmer gelohnt haben.

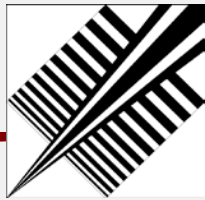
So sehen es jedenfalls auch die Teilnehmer:



"Meine Teilnahme hat sich sicher auch für mein Unternehmen gelohnt."



n = 2.051 Teilnehmer/innen an IFIM-Trainings für Inlandsmitarbeiter/innen



Daher geben wir unsere Qualitätsgarantie:

**IFIM –
QUALITÄTSGARANTIE**



Kunden, die ein IFIM – Seminar
als mangelhaft erleben,
erhalten die Seminargebühren zurück !

Und zwar bis zu ein Jahr nach dem Training.

Damit genügend Zeit bleibt, die Wirkungen zu erleben !