



Erfolgreiche Zusammenarbeit mit türkischen Partnern

Ein interkulturelles Kooperationstraining
für Fach- und Führungskräfte



- Seminarprogramm -

IFIM Institut für Interkulturelles Management GmbH

Maarweg 48 - 53619 Rheinbreitbach

Tel. 0 22 24 / 94 95 0 - Fax 0 22 24 / 94 95 96

E-Mail info@ifim.de - Internet <http://www.ifim.de>

1. Tag

- 08:30** **Seminareröffnung: Teilnehmer und Programm**
- 09:00** **'Deutsche Arbeitskultur' - 'Türkische Business-Kultur'**
Der Umgang mit Kulturunterschieden - die Arbeitsweise im Seminar
- 10:00* *Kaffeepause*
- 10:15** **'Das neue Verfahren'**
Critical Incident
- 10:40** **,'Getting The Message Across' - Kommunikation als Basis der Zusammenarbeit**
Zentrale Unterschiede im Informations- und Kommunikationsverhalten
- 11:10** **Arbeitsbeziehungen zu türkischen Teamkollegen aufbauen**
Erwartungen zu Beginn einer Kooperation, Selbstdarstellung, Profilierung
- Rollenspiel -
- 12:00** **Small-talk, informelle Kommunikation und persönliche Präsentation**
Systematisierung des Rollenspielergebnisses
- ca. 12:30* *Mittagessen*
- 14:00** **Führung, Arbeitsverständnis und Arbeitsverantwortung in der Türkei**
Anleiten, Delegieren und KnowHow-Transfer (Fallarbeit)
- 15:30* *Kaffeepause*
- 15:45** **Kooperation oder Konkurrenz**
Türkisches vs. deutsches Teamverständnis
- 16:45** **Leadership in der Türkei**
Systematisierung der Ergebnisse und Zwischenauswertung
- 17:00** **Kemalismus, Islam und traditionelle Werte im türkischen Alltag**
Hintergrundinformationen zum besseren Verständnis wichtiger Verhaltensregeln
- ca. 18:00* *Ende des ersten Programmtages*

Hinweise:

Beide Seminartage sind auch getrennt buchbar.

Zur Sprache: Um eine intensive Auseinandersetzung mit den Themen zu ermöglichen, arbeiten wir auf deutsch. Auf Wunsch der Teilnehmer können die Rollenspiele auf englisch durchgeführt werden.

2. Tag

- 08:30** **Das Meeting**
Ziele, Zwecke, Ablauf, Regeln für Meetings in der Türkei
- 09:30** **Geschäftsbeziehungen etablieren - Geschäftspartner überzeugen**
Das türkische Verständnis und Konzept von Geschäftsbeziehung
- 10:00* *Kaffeepause*
- 10:15** **Verhandlungen im Geschäftsleben**
Strategien und Instrumente türkischer Verhandlungsführung
- 10:45** **Verhandlungsstrategien in der Praxis**
Rollenspielübung und Schlussfolgerungen
- 12:00** **Die hohe Kunst der Kommunikation**
Regeln und Techniken indirekter türkischer Kommunikation
- ca. 12:30* *Mittagspause*
- 14:00** **Kritik üben – Kritik entgegen nehmen**
Rollenspiel und Auswertung
- 15:00** **Konflikte im Geschäftsleben**
Konfliktverständnis und Konfliktverhalten
- 15:30* *Kaffeepause*
- 16:00** **Praktisches Konfliktmanagement**
Eine schwierige Situation erfolgreich managen (Übung)
- 17:00** **'Knackpunkte' und 'Synergiepotenziale'**
Konsequenzen für die Zusammenarbeit
- 17:30** **Seminarauswertung und Ende**

Informationen zum Seminar

Zielgruppe

Deutsche Manager und Fachexperten mit Arbeits- oder Geschäftskontakten in der Türkei.

Seminarergebnis

ist die Vermittlung zentraler türkischer Kulturstandards und einer Orientierung, die den Teilnehmern ermöglicht

- türkisches Vorgehen richtig zu verstehen und vorauszusehen;
- eigene Absichten erfolgreich zu verfolgen;
- interkulturelle Konfliktfelder frühzeitig zu erkennen und mit ihnen konstruktiv umzugehen;
- Synergiepotentiale zu identifizieren und nutzbar zu machen.

Methodik

Im Seminar wird durchgängig nach der Contrast-Culture-Methodik an konkreten Aufgaben und Fallstudien aus der Praxis gearbeitet. Rollenspiele mit dem türkischen Trainer verdeutlichen die subtilen Unterschiede in den Vorgehensweisen von Deutschen und Türken und bieten Übungsmöglichkeiten für erfolgreiches Verhalten im interkulturellen Kontext.

Trainerteam

Türkischer Trainer: Burak BILEN

Deutscher Trainer: Bernhard REISCH

Teilnehmerzahl

Wir arbeiten mit maximal sechzehn Teilnehmer/innen.

Seminarort

Die Seminare finden im Raum Bonn statt, meist im Hotel Seminaris in 53604 Bad Honnef (www.seminaris.de).

Buchung

Buchen Sie mit dem Anmeldebogen oder online (www.ifim.de), möglichst bis drei Wochen vor Seminarbeginn.

Beide Seminartage sind auch getrennt buchbar. Bitte vermerken Sie auf Ihrer Buchung, wenn Sie nur den ersten oder zweiten Seminartag buchen möchten.

Termine und Kosten

Das Programm wird regelmäßig angeboten. Kosten und Termine entnehmen Sie bitte der aktuellen IFIM-Terminübersicht oder unseren Internet-Seiten www.ifim.de .

Unternehmensinterne Durchführung

empfiehlt sich ab etwa acht Teilnehmern. Lassen Sie sich von unserem Büro beraten!

ANMELDUNG ZUM SEMINAR BEI

**IFIM Institut für
Interkulturelles Management GmbH
Maarweg 48
D-53619 Rheinbreitbach**

oder per FAX: +49 / 22 24 / 94 95 96

Absender:

Name

Abteilung

Unternehmen

Telefon / Durchwahl

Straße / Postfach

E-Mail

PLZ, Ort

Datum, Unterschrift

Anmeldung zum Seminar 'Erfolgreiche Zusammenarbeit mit _____Partnern':

Termin	Name	Vorname	E-Mail
---------------	-------------	----------------	---------------

Rechnung an: _____

Bitte reservieren Sie im Tagungshotel:

() Einzelzimmer () Nichtraucher vombis zum 201..

Mit der Anmeldung akzeptieren wir die 'Geschäftsbedingungen - Offene Seminare' des IFIM.