



Erfolgreiche Zusammenarbeit mit japanischen Partnern

Ein interkulturelles Kooperationstraining
für Fach- und Führungskräfte



- Seminarprogramm -

IFIM Institut für Interkulturelles Management GmbH

Maarweg 48 - 53619 Rheinbreitbach

Tel. 0 22 24 / 94 95 0 - Fax 0 22 24 / 94 95 96

E-Mail info@ifim.de - Internet <http://www.ifim.de>

1. Tag

08:30 Teilnehmer, Trainer und Programm

Vorstellung und Organisatorisches

08:50 Business-Kultur in Deutschland und Japan

Kulturstandards und ihre Auswirkungen auf das Management

09:30 Moderne japanische Keiretsu

Unternehmensstrukturen und Geschäftsbeziehungen
Das japanische Kunden-Lieferanten-Verhältnis

10:30 Kaffeepause

10:50 Berufliches Kennenlernen im interkulturellen Vergleich

Fallstudie und Rollenspielübung: professioneller Beziehungsaufbau
Kontaktaufnahme mit japanischen Geschäftspartnern und Kunden

12:30 Mittagspause

14:00 Der geschickte Umgang mit der japanischen Detailversessenheit

Fallstudienübung: Präsentationen und Darstellungen
Japanische Kommunikationsstandards

15:20 Kaffeepause

15:40 Konzepte vermitteln und annähern

Fallstudie und Rollenspielübung: Delegieren und Fehler aufzeigen in Japan
Die japanische Art des Projektmanagements

17:20 Japanische Businessetikette

Hinweise zu Visitenkarten, Einladungen, Geschenken etc.

ca. 18:00 Ende des ersten Trainingstages

Hinweise:

Beide Seminartage sind auch getrennt buchbar.

Die Programmgestaltung ist flexibel. Innerhalb des Themenrahmens können die Schwerpunkte nach dem Bedarf der Teilnehmer gesetzt werden.

2. Tag

08:30 'Salary Man' – Der japanische Manager

Selbstverständnis des 'Leitenden Angestellten'
Arbeitsethos von japanischen Arbeitnehmern

10:00 Kaffeepause

10:20 Umgang mit Einwänden, Bedenken und Widersprüchen

Fallstudie und Rollenspielübung: Überzeugen als Untergebener
Formalismus in der japanischen Arbeitswelt

11:30 Kooperation im Arbeitsleben

Rollenerwartungen an Führungskräfte und Mitarbeiter
Arbeitsanweisungen kulturangemessen gestalten

12:30 Mittagspause

14:00 Teamarbeit und Entscheidungsfindung

Das Organisationsverständnis und seine Auswirkungen auf die Zusammenarbeit
Entscheidungsfindungen nach dem ‚Ringi‘-System

14:30 Der Umgang mit Konflikten

Konfliktmodelle im interkulturellen Vergleich
Konfliktlösungen im Zeichen der Harmonie

15:30 Kaffeepause

15:40 Konfliktmanagement nach japanischem Muster

Fallstudie und Rollenspielübung: Konfliktsituationen meistern
Konfliktlösungsstrategien im Geschäftsleben

17:00 Zusammenfassung und Auswertung

Offene Fragen, Zusammenfassung und Trainingsevaluation

ca. 18:00 Ende des Trainings

Informationen zum Seminar

Zielgruppe

Deutsche Manager und Fachexperten mit Arbeits- oder Geschäftskontakten zu Japanern.

Seminarergebnis

Das Training bereitet gezielt auf die Zusammenarbeit mit Kollegen, Kunden und Projektpartnern aus Japan vor. Die Teilnehmer/innen lernen,

- das professionelle Selbstverständnis der japanischen Kollegen zu verstehen;
- mit den Erwartungen an vorgesetzte, gleichberechtigte oder untergeordnete Kooperationspartner angemessen umzugehen;
- japanische Kommunikations- und Argumentationsmuster zu verstehen und eigene Konzepte für die Partner verständlich zu vermitteln;
- interkulturelle Konfliktfelder frühzeitig zu erkennen und mit ihnen konstruktiv umzugehen;
- Synergiepotentiale in der Zusammenarbeit zu identifizieren und zu nutzen.

Methodik

Im Seminar wird durchgängig nach der Contrast-Culture-Methodik an konkreten Aufgaben und Fallstudien aus der Praxis gearbeitet. Rollenspiele mit dem japanischen Trainer verdeutlichen die Unterschiede in den Problemlösetechniken und Vorgehensweisen von Deutschen und Japanern und bieten Übungsmöglichkeiten für erfolgreiches Verhalten im interkulturellen Kontext.

Trainerteam

Japanischer Trainer: Junya SUMI

Deutsche Trainer: Dr. Rolf DAUFENBACH oder Ute ADLAKHA

Seminarort

Die Seminare finden im Raum Bonn statt, meist im Hotel Seminaris in 53604 Bad Honnef (www.seminaris.de).

Buchung

Buchen Sie mit dem Anmeldebogen oder online (www.ifim.de), möglichst bis drei Wochen vor Seminarbeginn. Beide Seminartage sind auch getrennt buchbar. Bitte vermerken Sie auf Ihrer Buchung, wenn Sie nur den ersten oder zweiten Seminartag buchen möchten.

Termine und Kosten

Das Programm wird regelmäßig angeboten. Kosten und Termine entnehmen Sie bitte der aktuellen IFIM-Terminübersicht oder unseren Internet-Seiten www.ifim.de .

Unternehmensinterne Durchführung

EMPFIEHLT SICH AB ETWA ACHT TEILNEHMERN. LASSEN SIE SICH VON UNSEREM BÜRO BERATEN!

ANMELDUNG ZUM SEMINAR BEI

**IFIM Institut für
Interkulturelles Management GmbH
Maarweg 48
D-53619 Rheinbreitbach**

oder per FAX: +49 / 22 24 / 94 95 96

Absender:

Name

Abteilung

Unternehmen

Telefon / Durchwahl

Straße / Postfach

E-Mail

PLZ, Ort

Datum, Unterschrift

Anmeldung zum Seminar 'Erfolgreiche Zusammenarbeit mit _____Partnern':

Termin

Name

Vorname

E-Mail

Rechnung an: _____

Bitte reservieren Sie im Tagungshotel:

() Einzelzimmer () Nichtraucher vombis zum 201..

Mit der Anmeldung akzeptieren wir die 'Geschäftsbedingungen - Offene Seminare' des IFIM.