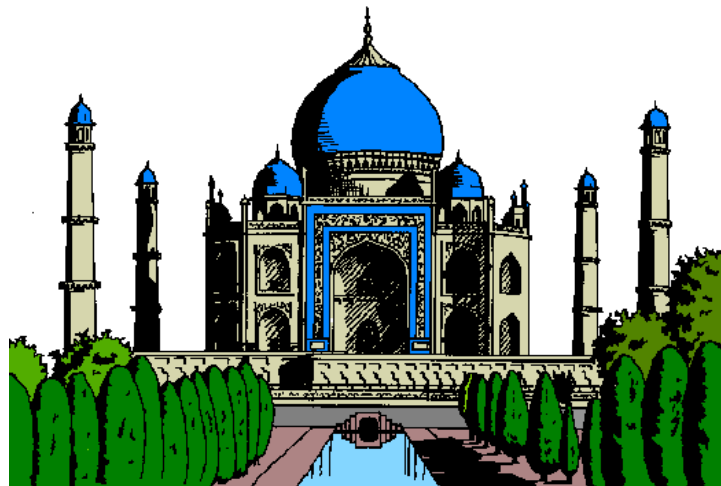


Erfolgreiche Zusammenarbeit mit indischen Partnern

Ein interkulturelles Kooperationstraining
für Fach- und Führungskräfte



- Seminarprogramm -

IFIM Institut für Interkulturelles Management GmbH

Maarweg 48 - 53619 Rheinbreitbach

Tel. 0 22 24 / 94 95 0 – Fax 0 22 24 / 94 95 96

E-Mail info@ifim.de - Internet <http://www.ifim.de>

1. Tag

- 08:30** **Teilnehmer, Trainer und Programm**
♦ Vorstellung und Organisatorisches
- 08:50** **Kultur in Deutschland und Indien**
♦ Einführung in den indischen Kulturkreis
♦ Kulturstandards und ihre Auswirkungen im Alltag
- 10:00 *Kaffeepause*
- 10:20** **Der erste Eindruck – wie man Arbeitsbeziehungen einget**
♦ Fallstudie und Rollenspiel zur Antrittssituation
♦ Professionelle Selbstdarstellung und Beziehungsaufbau mit Indern
- 11:30** **Kopfwackeln und "yes, yes, yes..." – Kommunikation im Vergleich**
♦ Informationen verstehen und erfolgreich vermitteln
♦ Kommunikation per Telefon und Videokonferenz
- 12:30 *Mittagspause*
- 14:00** **Planungskonzept und Qualitätsverständnis**
♦ Zum Umgang mit Planung und Planabweichungen
♦ Händler oder Handwerker? – Qualitätssicherung in Indien
- 15:20 *Kaffeepause*
- 15:40** **No problem? – Konflikte mit gleichrangigen Projektpartnern**
♦ Fallstudie und Rollenspiel zur (virtuellen) Kooperation
♦ Zusammenarbeit in problematischen Situationen
- 17:00** **Wenn man hin muss**
♦ Tipps für den Alltag und Businessetikette
- ca. 18:00 *Ende des ersten Seminartags.*

Hinweise:

Beide Seminartage sind auch getrennt buchbar.

Die Programmgestaltung ist flexibel. Innerhalb des Themenrahmens können die Schwerpunkte nach dem Bedarf der Teilnehmer gesetzt werden. Eigene Erfahrungen und aufgabenspezifische Anliegen der Teilnehmer werden vorrangig bearbeitet.

2. Tag

- 08:30** **(Projekt-) Management in Indien**
- ◆ Der indische Mitarbeiter : Anforderungen und Fähigkeiten
 - ◆ Fallstudienarbeit zur Kooperation am Arbeitsplatz
 - ◆ Arbeitsbeziehungen und Unterschiede bei der Aufgabenbearbeitung

10:30 *Kaffeepause*

- 10:50** **Wenn die Zusammenarbeit schwierig wird...**
- ◆ Klärung der Konfliktsituation im Rollenspiel
 - ◆ Hierarchie als zentrales Orientierungsmuster indischer Kultur
 - ◆ Wissenstransfer, Arbeitsanweisungen und Führungserwartungen

12:30 *Mittagspause*

- 14:00** **Arbeitsorganisation in Indien**
- ◆ Organisationsverständnis und Teamarbeit
 - ◆ Personalführung und Mitarbeitermotivation in Indien

15:40 *Kaffeepause*

- 16:00** **Kontroversen und Konflikte**
- ◆ Das indische Konfliktverständnis
 - ◆ Konfliktmanagement in kritischen Situationen

- 17:00** **Synergiepotentiale und "Knackpunkte"**
- ◆ Offene Fragerunde nach Vorgaben der Teilnehmer
 - ◆ Zusammenfassung und Seminauswertung

ca. 18:00 *Ende des Seminars*

Zur Sprache:

Um eine intensive Auseinandersetzung mit den Themen zu ermöglichen, arbeiten wir auf deutsch. Auf Wunsch der Teilnehmer können die Rollenspiele auf englisch durchgeführt werden.

Informationen zum Seminar

Zielgruppe

Deutsche Manager und Fachexperten mit Arbeits- oder Geschäftskontakten zu Indern.

Seminarergebnis

Das Training bereitet gezielt auf die erfolgreiche Zusammenarbeit mit Kollegen und Projektpartnern aus Indien vor. Die Teilnehmer/innen lernen,

- das professionelle Selbstverständnis der indischen Kollegen zu verstehen;
- mit den Erwartungen an vorgesetzte, gleichberechtigte oder untergeordnete Kooperationspartner angemessen umzugehen;
- indische Kommunikations- und Argumentationsmuster zu verstehen und eigene Konzepte für die Partner verständlich zu vermitteln;
- interkulturelle Konfliktfelder frühzeitig zu erkennen und mit ihnen konstruktiv umzugehen;
- Synergiepotentiale in der Zusammenarbeit zu identifizieren und zu nutzen.

Methodik

Im Seminar wird durchgängig nach der Contrast-Culture-Methodik an konkreten Aufgaben und Fallstudien aus der Praxis gearbeitet. Rollenspiele mit dem indischen Trainer verdeutlichen die Unterschiede in den Problemlöse- und Vorgehensweisen von Deutschen und Indern und bieten Übungsmöglichkeiten für erfolgreiches Verhalten im interkulturellen Kontext.

Trainerteam

Indische Trainer: Pankaj CHATTOPADHYAY oder Ashant CHALASANI

Deutsche Trainer: Ute ADLAKHA oder Dr. Rolf DAUFENBACH

Seminarort

Die Seminare finden im Raum Bonn statt, meist im Hotel Seminaris in 53604 Bad Honnef (www.seminaris.de).

Buchung

Buchen Sie mit dem Anmeldebogen oder online (www.ifim.de), möglichst bis drei Wochen vor Seminarbeginn. Beide Seminartage sind auch getrennt buchbar. Bitte vermerken Sie auf Ihrer Buchung, wenn Sie nur den ersten oder zweiten Seminartag buchen möchten.

Termine und Kosten

Das Programm wird regelmäßig angeboten. Kosten und Termine entnehmen Sie bitte der aktuellen IFIM-Terminübersicht oder unseren Internet-Seiten www.ifim.de .

Unternehmensinterne Durchführung

empfiehlt sich ab etwa acht Teilnehmern. Lassen Sie sich von unserem Büro beraten!

ANMELDUNG ZUM SEMINAR BEI

**IFIM Institut für
Interkulturelles Management GmbH
Maarweg 48
D-53619 Rheinbreitbach**

oder per FAX: +49 / 22 24 / 94 95 96

Absender:

Name

Abteilung

Unternehmen

Telefon / Durchwahl

Straße / Postfach

E-Mail

PLZ, Ort

Datum, Unterschrift

Anmeldung zum Seminar 'Erfolgreiche Zusammenarbeit mit _____Partnern':

Termin	Name	Vorname	E-Mail
---------------	-------------	----------------	---------------

Rechnung an: _____

Bitte reservieren Sie im Tagungshotel:

() Einzelzimmer () Nichtraucher vombis zum 201..

Mit der Anmeldung akzeptieren wir die 'Geschäftsbedingungen - Offene Seminare' des IFIM.