



# Erfolgreiche Kommunikation mit Amerikanern

## Ein interkulturelles Kompakttraining

Eindrucksmanagement, Hierarchie-Verständnis, Informationsaustausch



### - Programm -

IFIM Institut für Interkulturelles Management GmbH

Maarweg 48 - 53619 Rheinbreitbach

Tel. 0 22 24 / 94 95 0 – Fax 0 22 24 / 94 95 96

E-Mail [info@ifim.de](mailto:info@ifim.de) - Internet <http://www.ifim.de>

## Programm

- 08:30            **Seminareröffnung: Teilnehmer und Programm**
- 09:00            **'Deutsche Arbeitskultur' - 'Amerikanische Business-Kultur'**  
Der Umgang mit Kulturunterschieden - die Arbeitsweise im Seminar
- 10:30            *Kaffeepause*
- 10:45            **Arbeitsbeziehungen aufbauen / verbessern**  
Rollenspielvorbereitung
- 11:20            **'Sache' und 'Person' im Arbeitsleben**  
Rollenspiel
- 11:55            **Small-talk, informelle Kommunikation und persönliche Präsentation**  
Systematisierung des Rollenspielergebnisses
- ca. 12:30        *Mittagessen*
- 13:30            **Berufliche Selbstdarstellung**  
Rollenspiel
- 14:45            **Feedback geben / Hierarchieverständnis**  
Rollenspiel und Schlussfolgerungen
- 16:15            *Kaffeepause*
- 16:30            **Informationsaustausch**  
E-Mail, Telefon, Präsentationen, Meetings
- 17:30            **'Lessons Learned' und Auswertung**
- 18:00            **Seminarende**

### Trainerteam

**Amerikanischer Trainer:** Thomas T. KRAUSS oder Robert P. GERBER

**Deutscher Trainer:** Andreas BITTNER

## Informationen zum Seminar

### Zielgruppe

Dieses Basistraining wendet sich an deutsche Manager und Fachexperten mit regelmäßigen Arbeits- oder Geschäftskontakten zu US-Amerikanern.

Mitarbeitern mit Projektleitungs- und Führungsfunktionen empfehlen wir zusätzlich die Teilnahme am eintägigen Aufbautraining ['USA – Führung und Zusammenarbeit'](#).

### Seminarergebnis

Das Training bietet eine Einführung in zentrale Herausforderungen der deutsch-amerikanischen Zusammenarbeit. Die Teilnehmer/innen lernen,

- das Selbstverständnis der amerikanischen Kollegen zu verstehen;
- amerikanische Kommunikations- und Argumentationsmuster besser zu verstehen und eigene Anliegen für die Partner verständlich zu vermitteln;
- mit den Erwartungen der amerikanischen Kooperationspartner angemessen umzugehen;
- das Schnittstellenmanagement zu verbessern;
- Synergiepotentiale in der Zusammenarbeit zu identifizieren und zu nutzen.

### Methodik

Im Seminar wird durchgängig nach der Contrast-Culture-Methodik an konkreten Aufgaben und Fallstudien aus der Praxis gearbeitet. Rollenspiele mit dem amerikanischen Trainer verdeutlichen die Unterschiede in den Kommunikations- und Vorgehensweisen von Deutschen und Amerikanern und bieten Übungsmöglichkeiten für erfolgreiches Verhalten im interkulturellen Kontext.

### Zur Sprache

Um eine intensive Auseinandersetzung mit den Themen zu ermöglichen, arbeiten wir auf deutsch.

Auf Wunsch der Teilnehmer können die Rollenspiele auf englisch erfolgen.

Wenn auch nicht-deutschsprachige Mitarbeiter teilnehmen sollen, kann das Programm auch auf englisch durchgeführt werden.

### Programmtyp

#### Inhouse-training.

Als Offenes Trainingsangebot für die selbe Zielgruppe siehe:

['Erfolgreiche Zusammenarbeit mit amerikanischen Partnern'](#).

### Anfrage

<mailto:info@ifim.de>