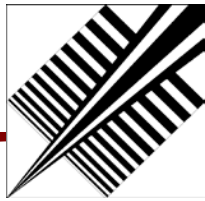


Qualitätssicherung durch Evaluierung

Ergebnisse der Seminarevaluierung



Wie beurteilen Teilnehmer/innen
IFIM-Trainings am Ende der Veranstaltung ?

Erfasst sind:

3.322 Teilnehmer/innen der offenen Seminarreihe

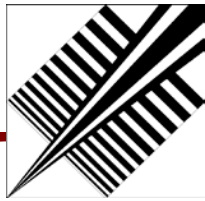
'Interkulturelle Auslandsvorbereitung'

der Jahre 2000 – 2016,

sowie 697 Teilnehmer/innen an individuellen

'interkulturellen Ausreiseberatungen'.

Das entspricht einer fast vollständigen Erfassung.

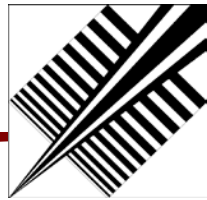


Wie beurteilen Teilnehmer/innen IFIM-Trainings am Ende der Veranstaltung ?

- Erfasst sind auch 4.631 Teilnehmer/innen
an der offenen Seminarreihe
'Erfolgreiche Zusammenarbeit'
sowie an firmeninternen Trainings der Jahre 2000 - 2016.

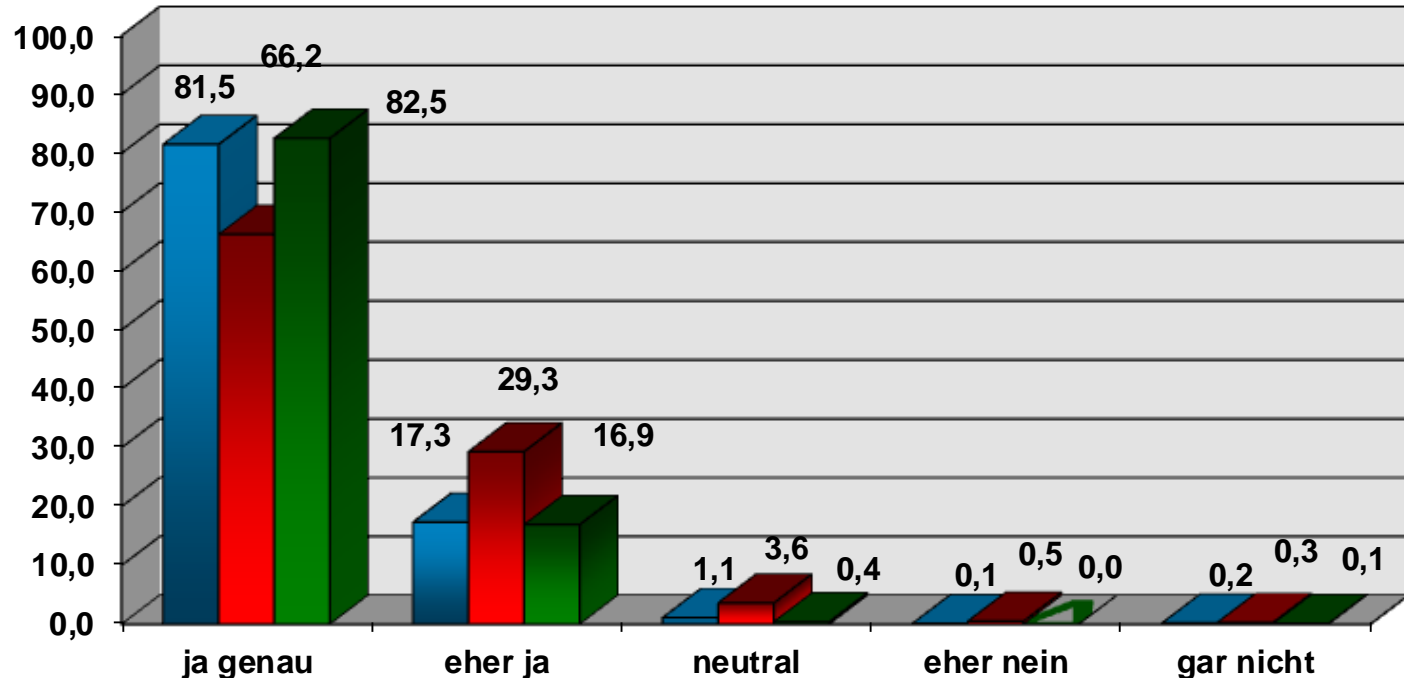
Da die meisten unserer Kunden nicht kompatible eigene
Evaluierungsbogen einsetzen, ist nur rund ein Viertel der TN an
Firmenveranstaltungen erfasst.

Gesamt-Beurteilung am Ende des Seminars



"Insgesamt war das Seminar sehr empfehlenswert."

in %

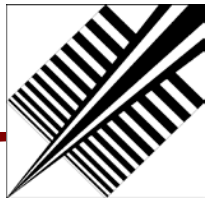


n = 3322 Teilnehmer/innen an IFIM-Auslandsvorbereitung 2000 - 2016

n = 4631 TN an Seminaren für Inlandsmitarbeiter 2000 - 2016*

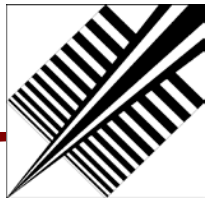
n = 697 TN an IFIM-Ausreiseberatungen 2000 - 2016

* = die meisten unserer Kunden benutzen eigene Evaluationsbogen



In allen drei Programmtypen erreichen wir sehr hohe Empfehlungsraten.

Sie sind bei den oft sehr kurzen Trainings für Inlandsmitarbeiter allerdings öfter mit Einschränkungen versehen (*'eher ja'*) als bei Auslandsvorbereitungen und Ausreiseberatungen.

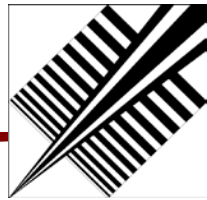


Das IFIM arbeitet nicht erst seit 2000,
sondern seit 1991.

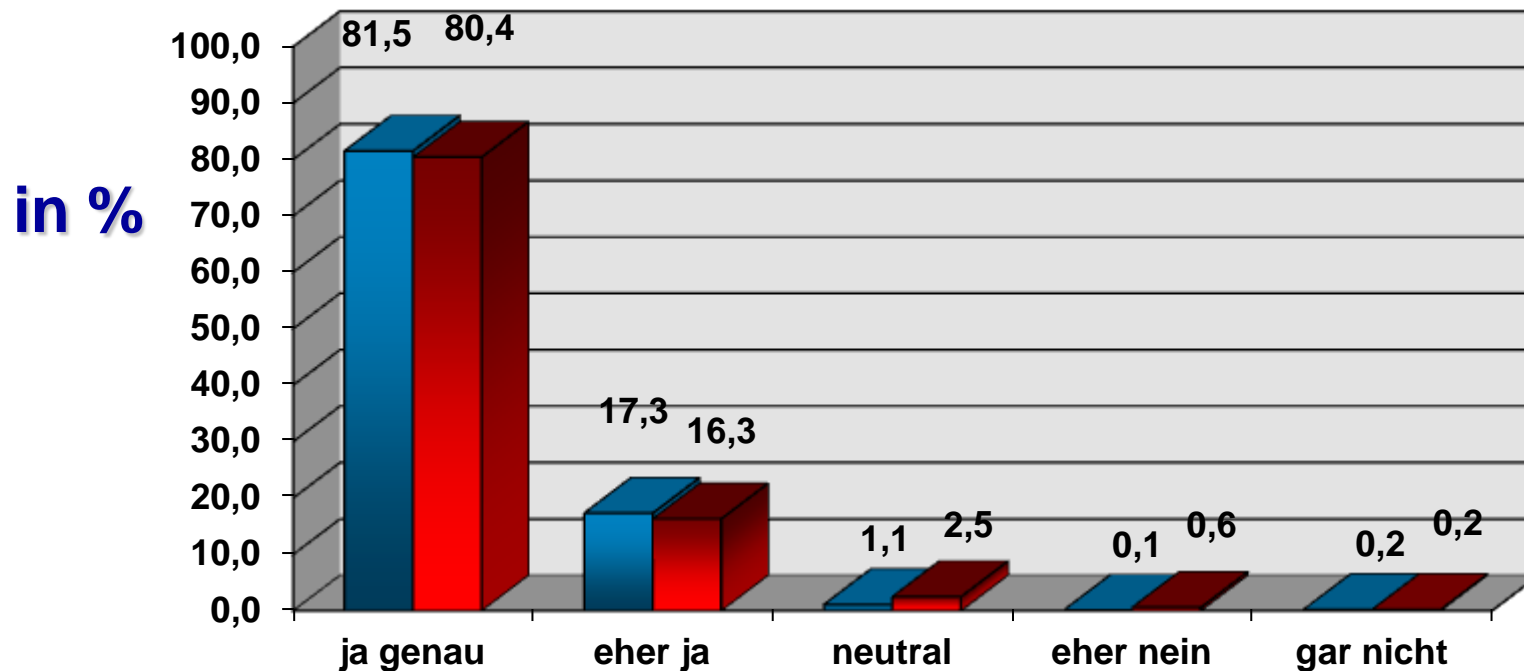
Ein kompatibles Evaluierungssystem wurde allerdings erst
1993 etabliert.

Wir dokumentieren hier am Beispiel der
Auslandsvorbereitungen die anhaltend hohe Qualität, die
das IFIM seit über 25 Jahren seinen Teilnehmer/innen
bietet:

Gesamt-Beurteilung am Ende des Seminars

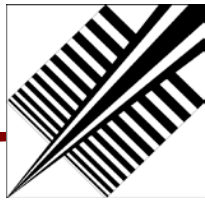


"Insgesamt war das Seminar sehr empfehlenswert."



n = 3322 Teilnehmer/innen an IFIM-Auslandsvorbereitung 2000 - 2016

n = 2089 Teilnehmer/innen an IFIM-Auslandsvorbereitung 1993 - 1999

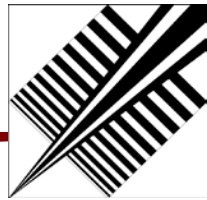


Nachfolgend noch einige Detailergebnisse zu
Auslandsvorbereitung:

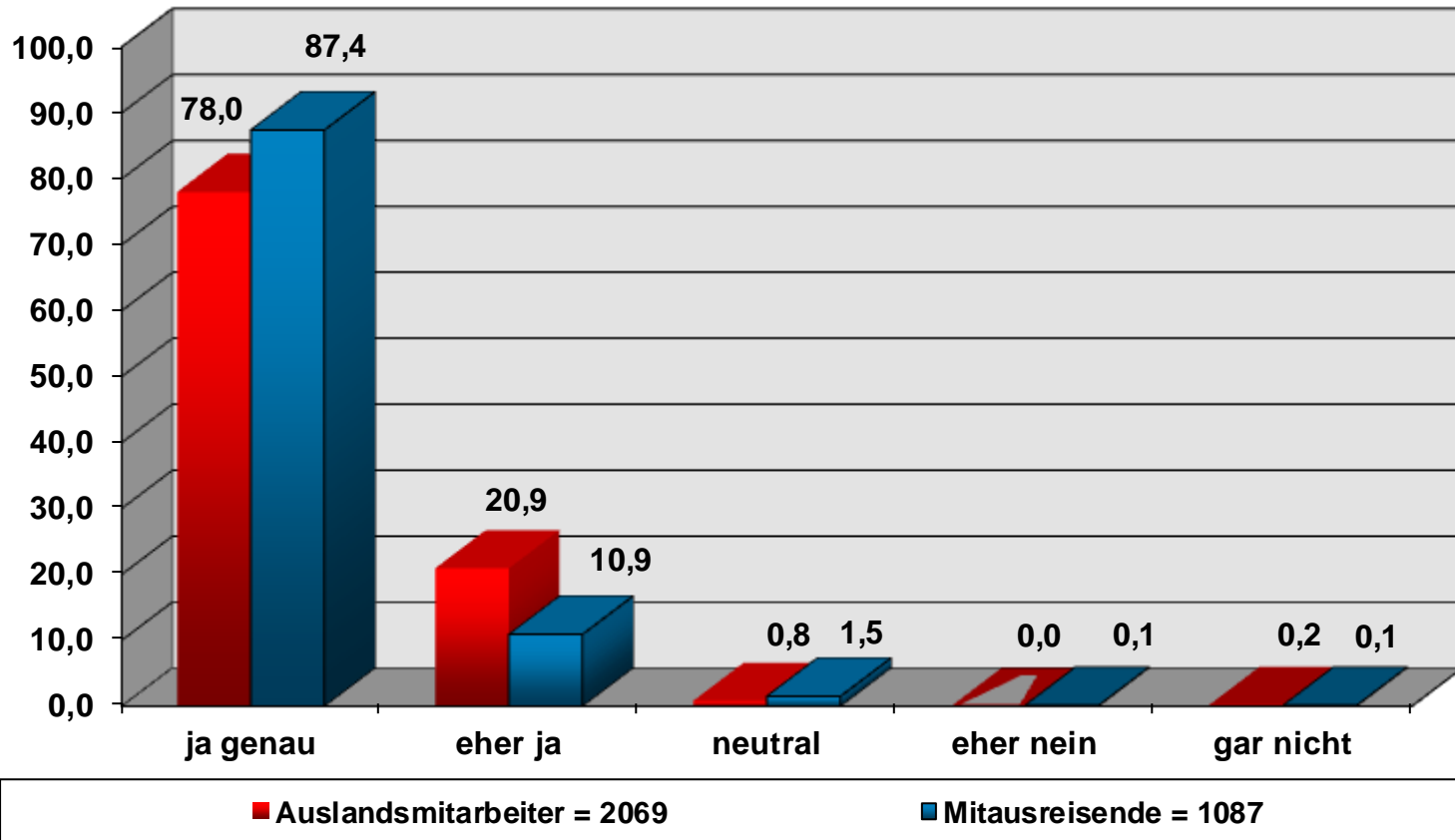
'Auslandsvorbereitung' wendet sich an angehende
Auslandsmitarbeiter *und* mitausreisende Partner/innen.

Wie bewerten Mitausreisende ?

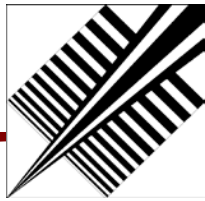
Auslandsvorbereitung zu 'arbeitslastig?'



"Insgesamt war das Seminar sehr empfehlenswert."



n = 3156 Teilnehmer/innen an IFIM-Auslandsvorbereitung 2000 - 2016



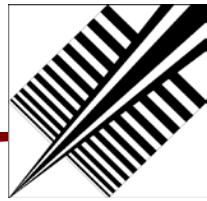
MitAusreisende bewerten das Ausreisetraing noch positiver.

Die Befürchtung, das Programm sei zu sehr auf die Arbeitsprobleme der Auslandsmitarbeiter zugeschnitten, bestätigt sich nicht.

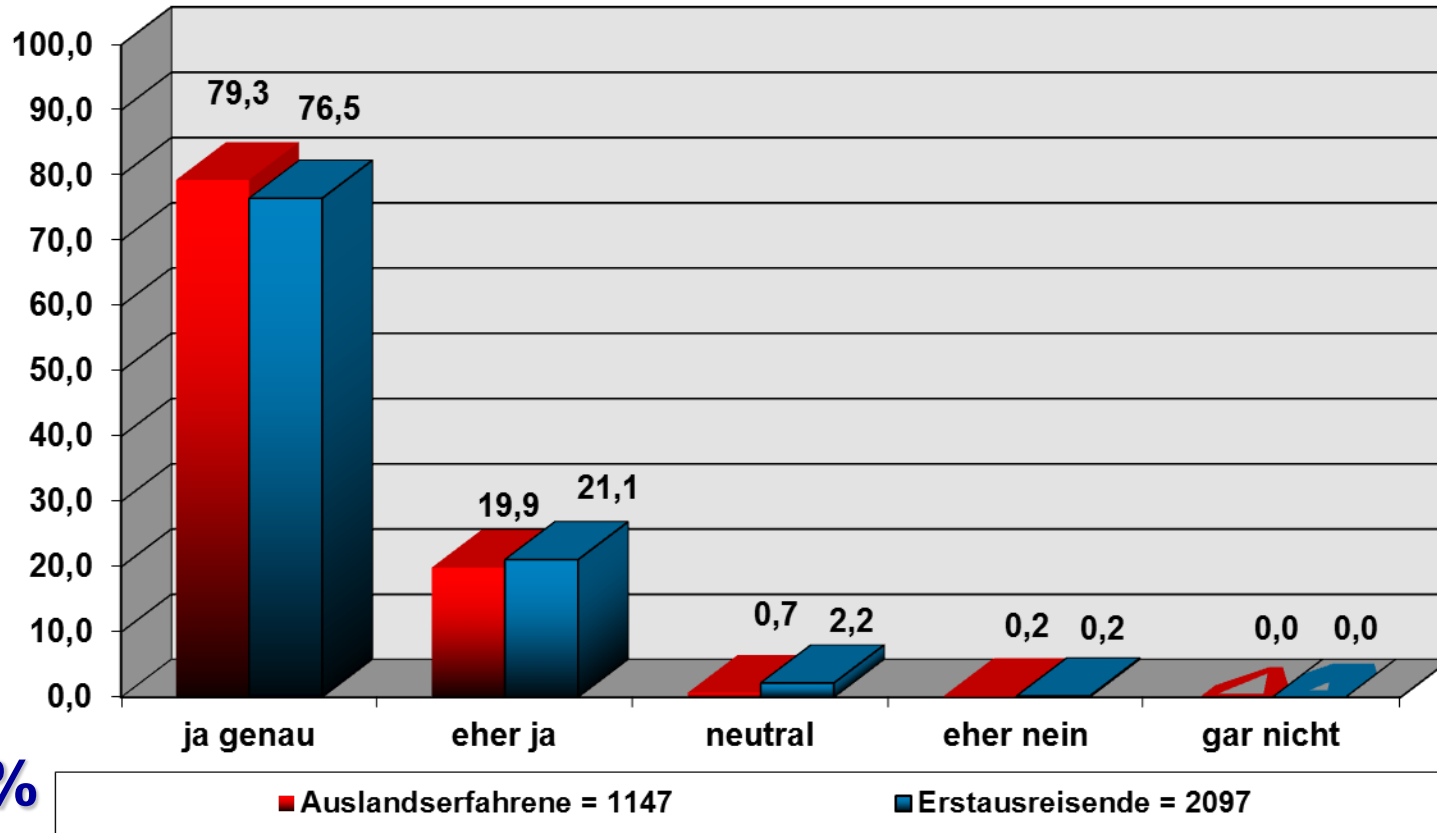
Gut 20% der TN hat früher bereits länger als ein Jahr im Ausland gelebt.

Wie bewerten diese 'Auslandserfahrenen' ?

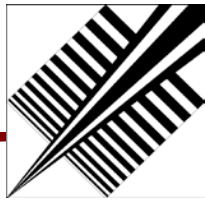
Auslandserfahrene beurteilen besser



"Die Inhalte waren sehr praxisrelevant."



n = 3244 Teilnehmer/innen an IFIM-Auslandsvorbereitung 2000 - 2016

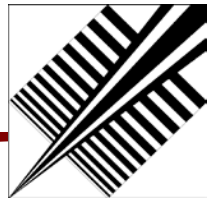


'Auslandserfahrene' bewerten die Praxisrelevanz der Inhalte der Ausreisetrainings noch positiver als Erstausreisende.

Sie wissen aus eigener Erfahrung, dass wir die zentralen Herausforderungen thematisieren, die bei einem Auslandsaufenthalt zu bewältigen sind.

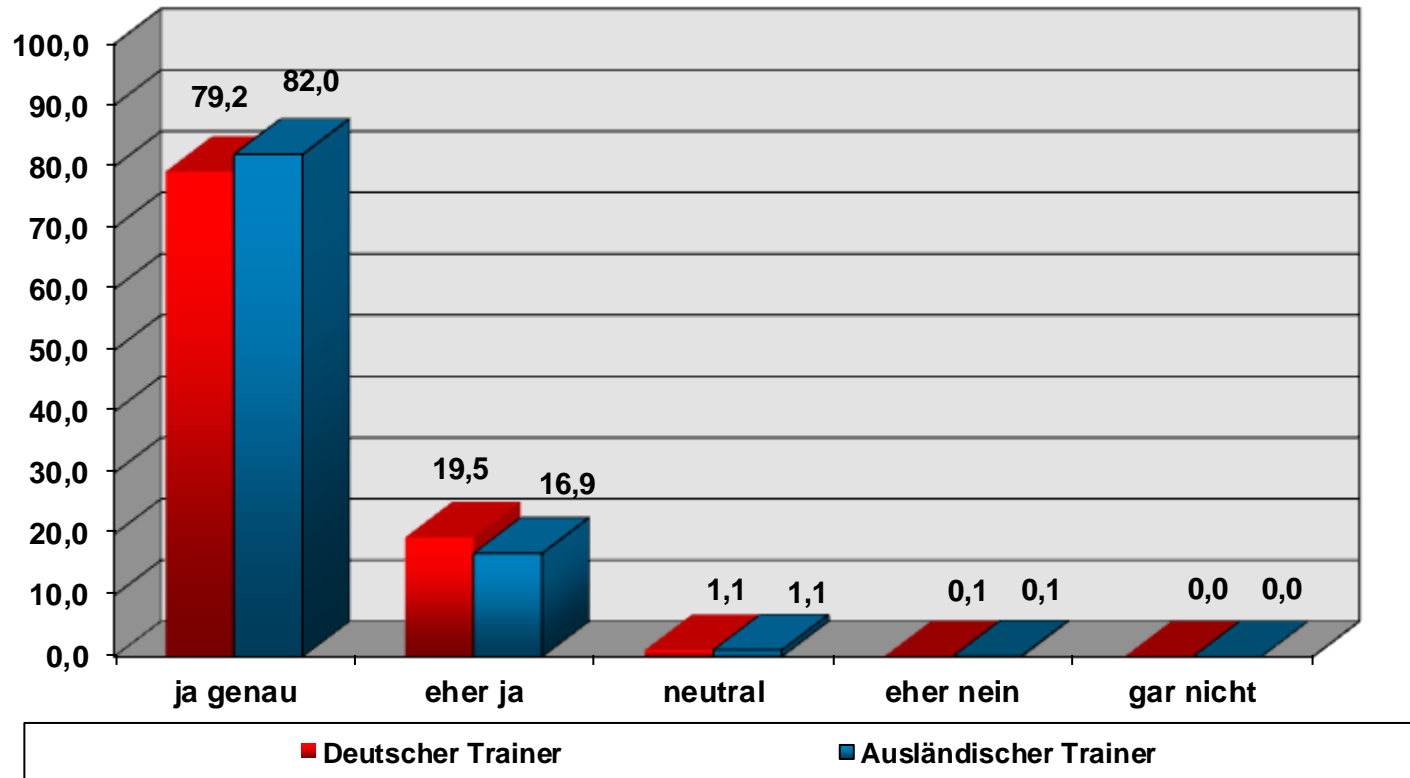
Welche Aspekte tragen wesentlich zur guten Bewertung bei ?

Das kompetente Trainerteam ...



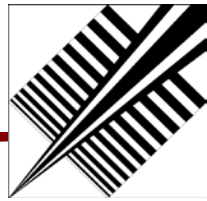
" ... war inhaltlich überzeugend."

in %

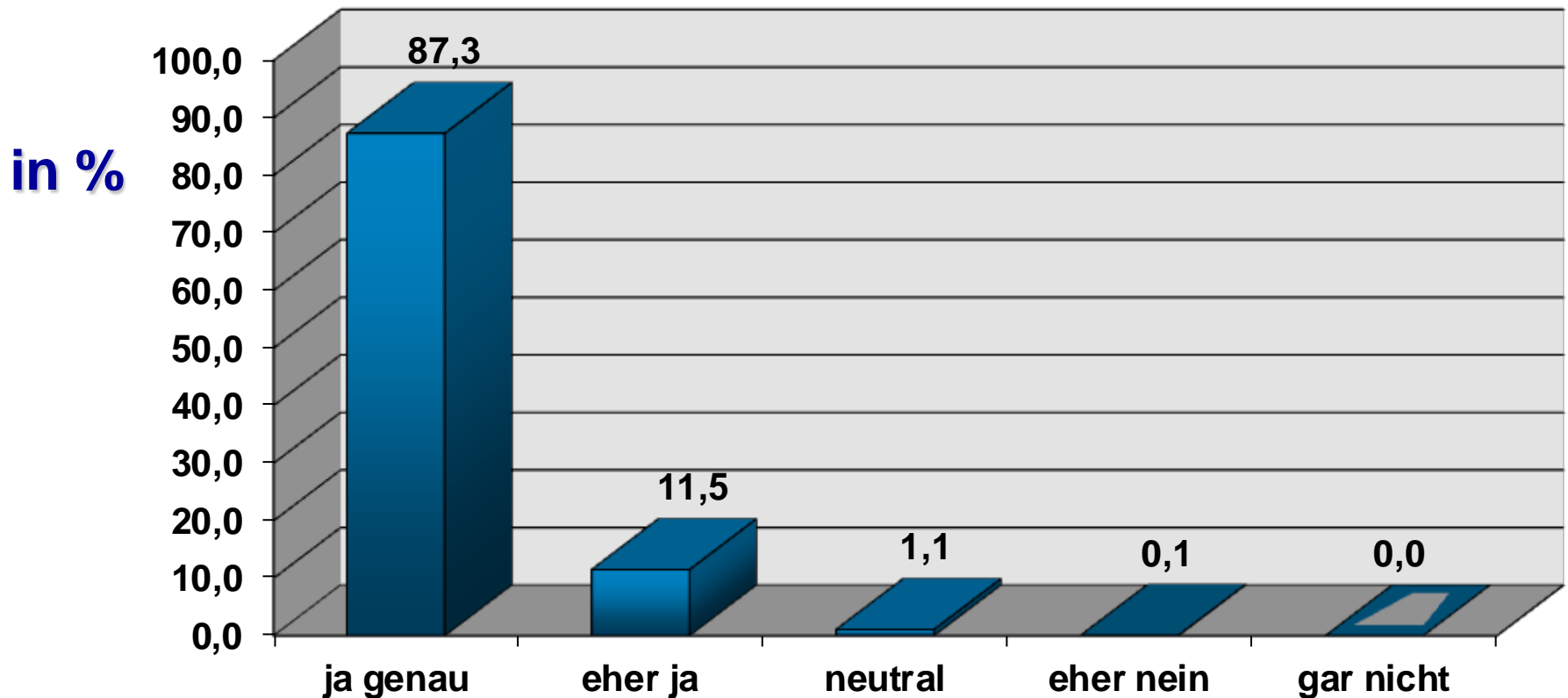


n = 3330 Teilnehmer/innen an IFIM-Auslandsvorbereitung 2000 - 2016

Die Interaktion mit dem Trainer aus dem Zielland

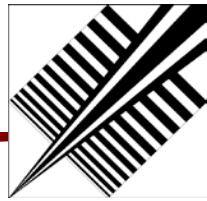


"Der Trainer aus dem Zielland konnte Mentalität und Verhalten seiner Landsleute gut verdeutlichen."

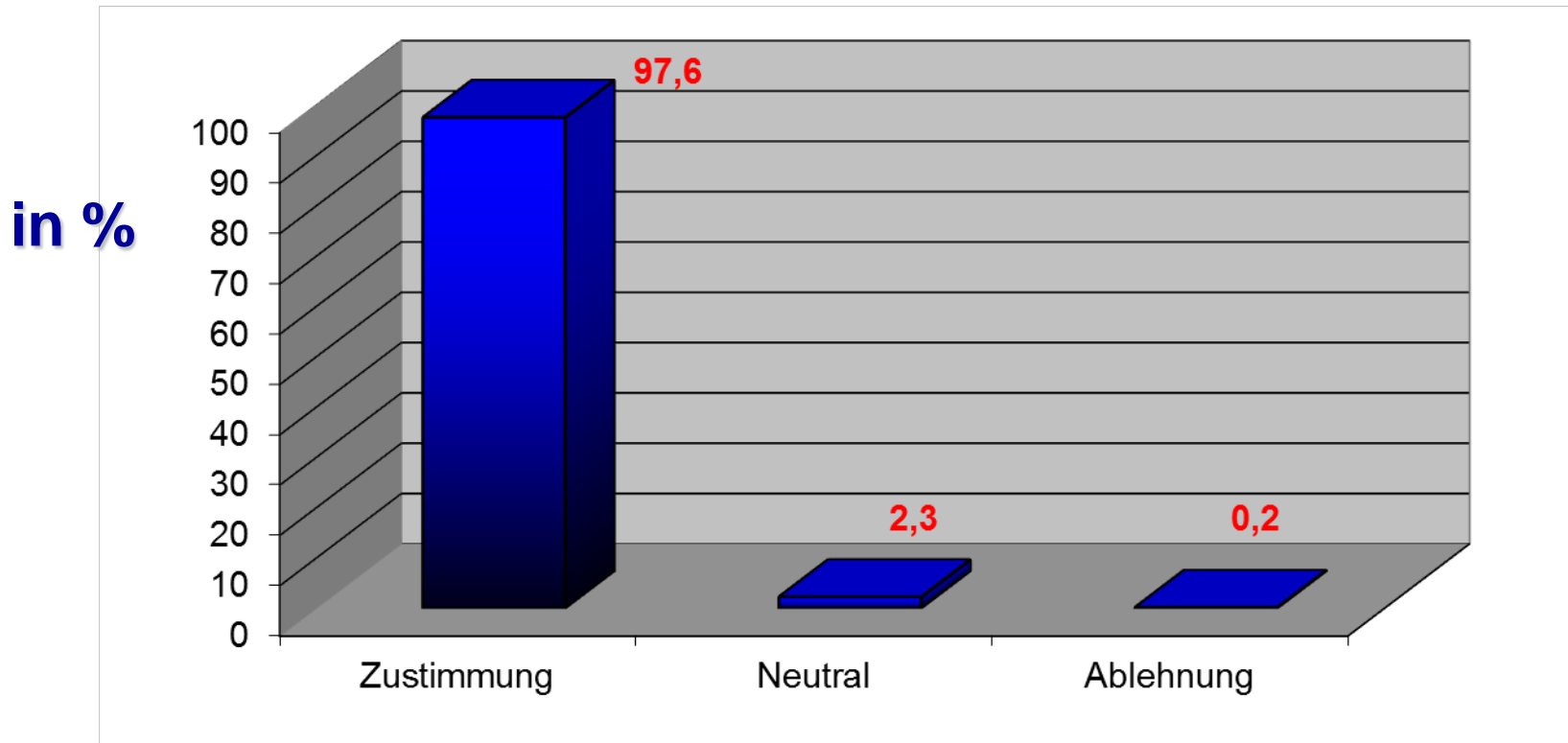


n = 3317 Teilnehmer/innen an IFIM-Auslandsvorbereitung 2000 - 2016

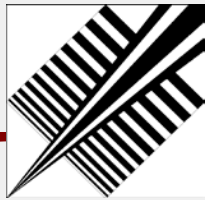
Die Contrast–Culture-Rollenspiele ...



"... haben Unterschiede in Kommunikationsformen gut verdeutlicht."



n = 3309 Teilnehmer/innen an IFIM-Auslandsvorbereitung 2000 - 2016



Das Ergebnis: Garantierte Qualität !

**IFIM –
QUALITÄTSGARANTIE**



**Kunden, die ein IFIM – Seminar
als mangelhaft erleben,
erhalten die Seminargebühren zurück !**