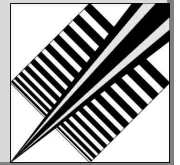


Qualitätssicherung

durch

Evaluierung

Ergebnisse der Seminarevaluierung



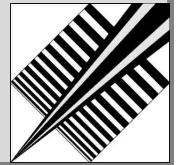
Wie beurteilen Teilnehmer/innen IFIM-Trainings am Ende der Veranstaltung ?

Erfasst sind:

**2.846 Teilnehmer/innen der offenen Seminarreihe
'Interkulturelle Auslandsvorbereitung'
der Jahre 2000 – 2009,**

**sowie 464 Teilnehmer/innen an individuellen
'interkulturellen Ausreiseberatungen'.**

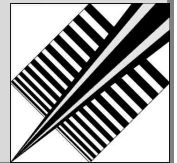
Das entspricht einer fast vollständigen Erfassung.



Wie beurteilen Teilnehmer/innen IFIM-Trainings am Ende der Veranstaltung ?

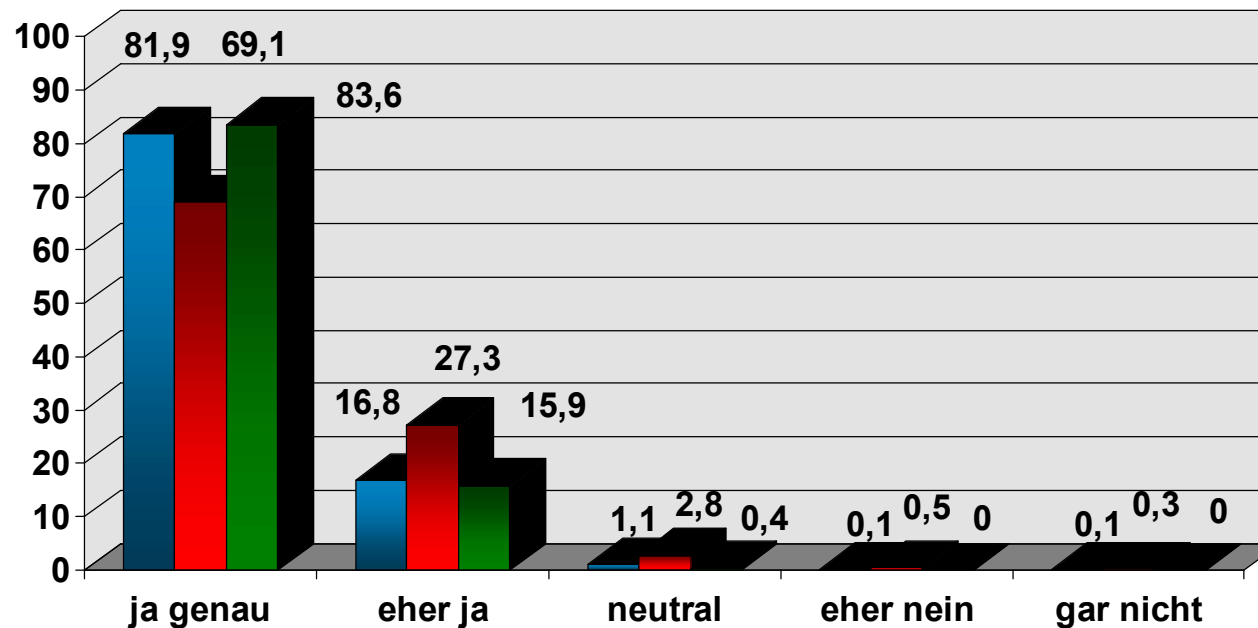
- ➡ Erfasst sind auch 3.180 Teilnehmer/innen
an der offenen Seminarreihe
'Erfolgreiche Zusammenarbeit'
sowie an firmeninternen Trainings der Jahre 2000 - 2009.

Da die meisten unserer Kunden nicht kompatible eigene
Evaluierungsbogen einsetzen, ist nur ein Viertel der TN an
Firmenveranstaltungen erfasst.



"Insgesamt war das Seminar sehr empfehlenswert."

in %

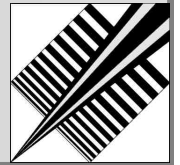


n = 2846 Teilnehmer/innen an IFIM-Auslandsvorbereitung 2000 - 2009

n = 3180 TN an Seminaren für Inlandsmitarbeiter 2000 - 2009*

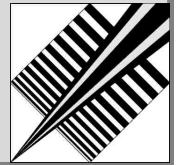
n = 464 TN an IFIM-Ausreiseberatungen 2000 - 2009

* = die meisten unserer Kunden benutzen eigene Evaluationsbogen



In allen drei Programmtypen erreichen wir sehr hohe Empfehlungsraten.

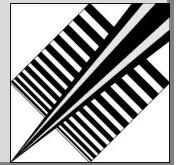
Sie sind bei den oft sehr kurzen Trainings für Inlandsmitarbeiter allerdings öfter mit Einschränkungen versehen (*'eher ja'*) als bei Auslandsvorbereitungen und Ausreiseberatungen.



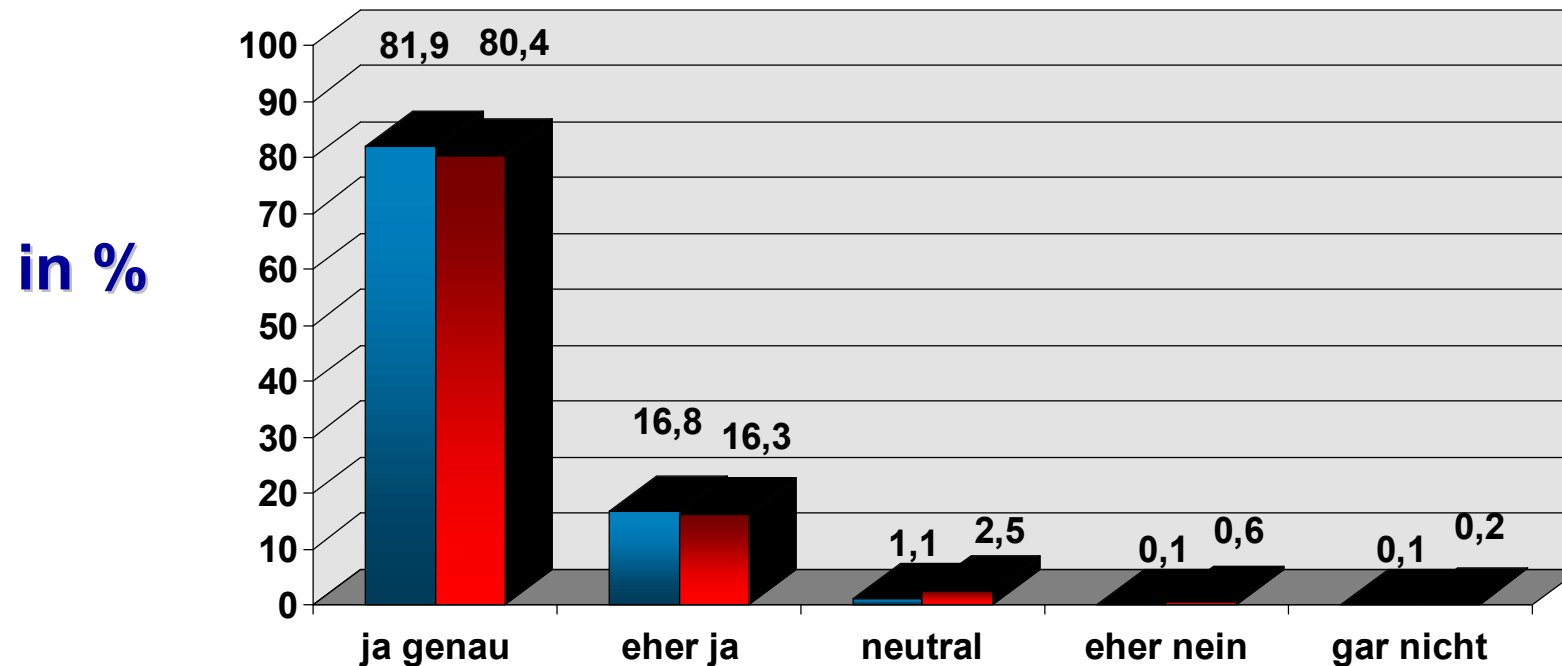
**Das IFIM arbeitet nicht erst seit 2000,
sondern seit 1991.**

**Ein kompatibles Evaluierungssystem wurde
allerdings erst 1993 etabliert.**

**Wir dokumentieren hier am Beispiel der
Auslandsvorbereitungen die anhaltend hohe
Qualität, die das IFIM seit anderthalb
Jahrzehnten seinen Teilnehmer/innen bietet:**

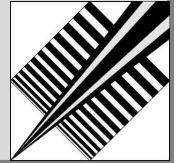


"Insgesamt war das Seminar sehr empfehlenswert."



n = 2846 Teilnehmer/innen an IFIM-Auslandsvorbereitung 2000 - 2009

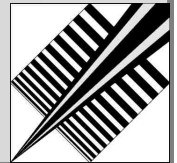
n = 2089 Teilnehmer/innen an IFIM-Auslandsvorbereitung 1993 - 1999



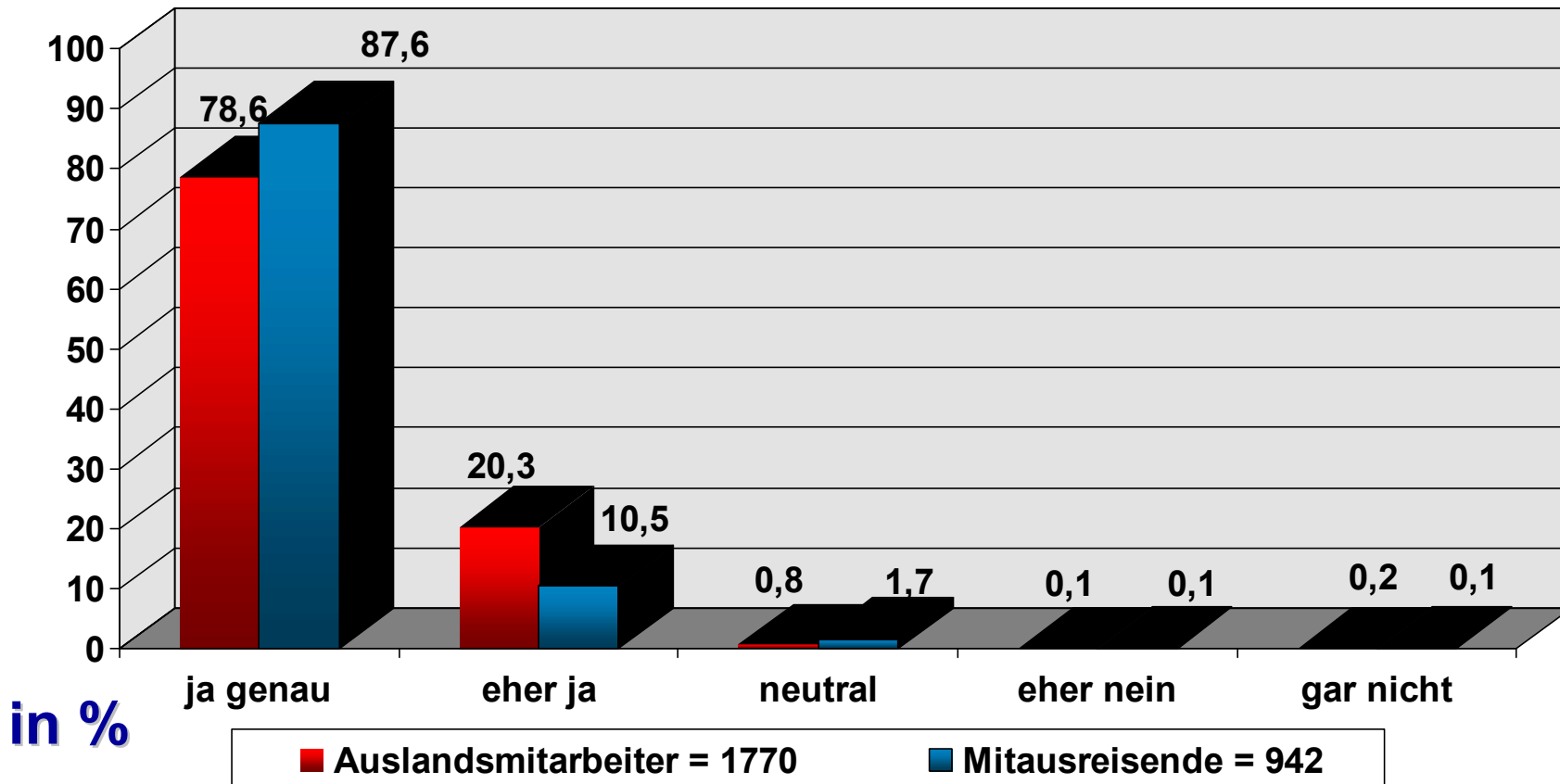
Nachfolgend noch einige Detailergebnisse zu Auslandsvorbereitung:

'Auslandsvorbereitung' wendet sich an angehende Auslandsmitarbeiter *und* mitausreisende Partner/innen.

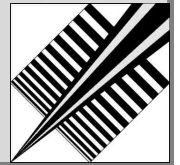
Wie bewerten Mitausreisende ?



"Insgesamt war das Seminar sehr empfehlenswert."



n = 2712 Teilnehmer/innen an IFIM-Auslandsvorbereitung 2000 - 2009

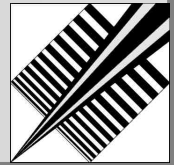


**MitAusreisende bewerten das Ausreisetraing
noch positiver.**

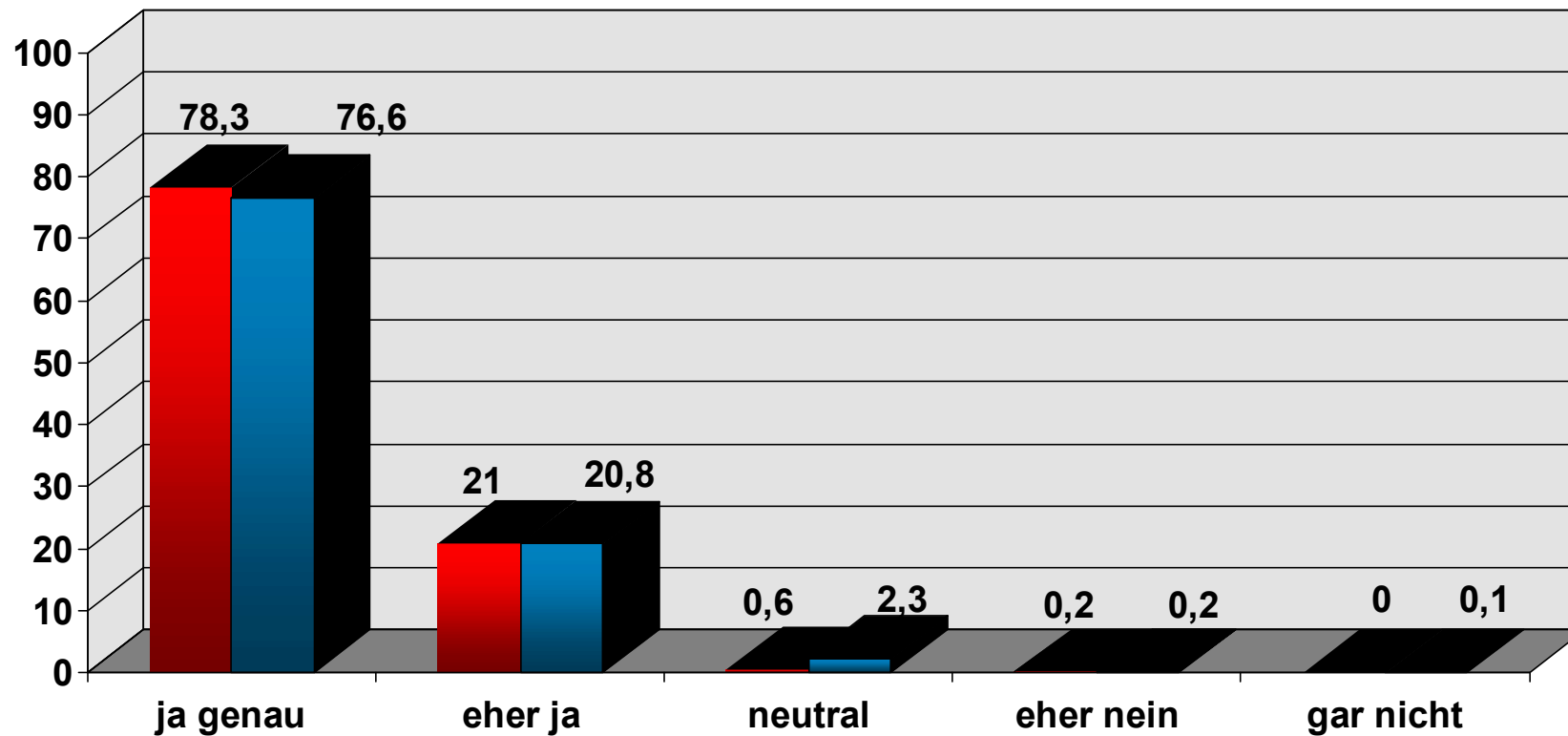
**Die Befürchtung, das Programm sei zu sehr auf
die Arbeitsprobleme der Auslandsmitarbeiter
zugeschnitten, bestätigt sich nicht.**

**Etwa ein Drittel der TN hat früher bereits länger
als ein Jahr im Ausland gelebt.**

Wie bewerten diese 'Auslandserfahrenen' ?



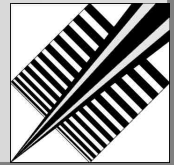
"Die Inhalte waren sehr praxisrelevant."



in %

■ Auslandserfahrene = 980 ■ Erstausreisende = 1847

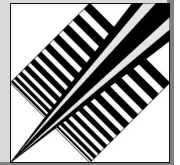
n = 2827 Teilnehmer/innen an IFIM-Auslandsvorbereitung 2000 - 2009



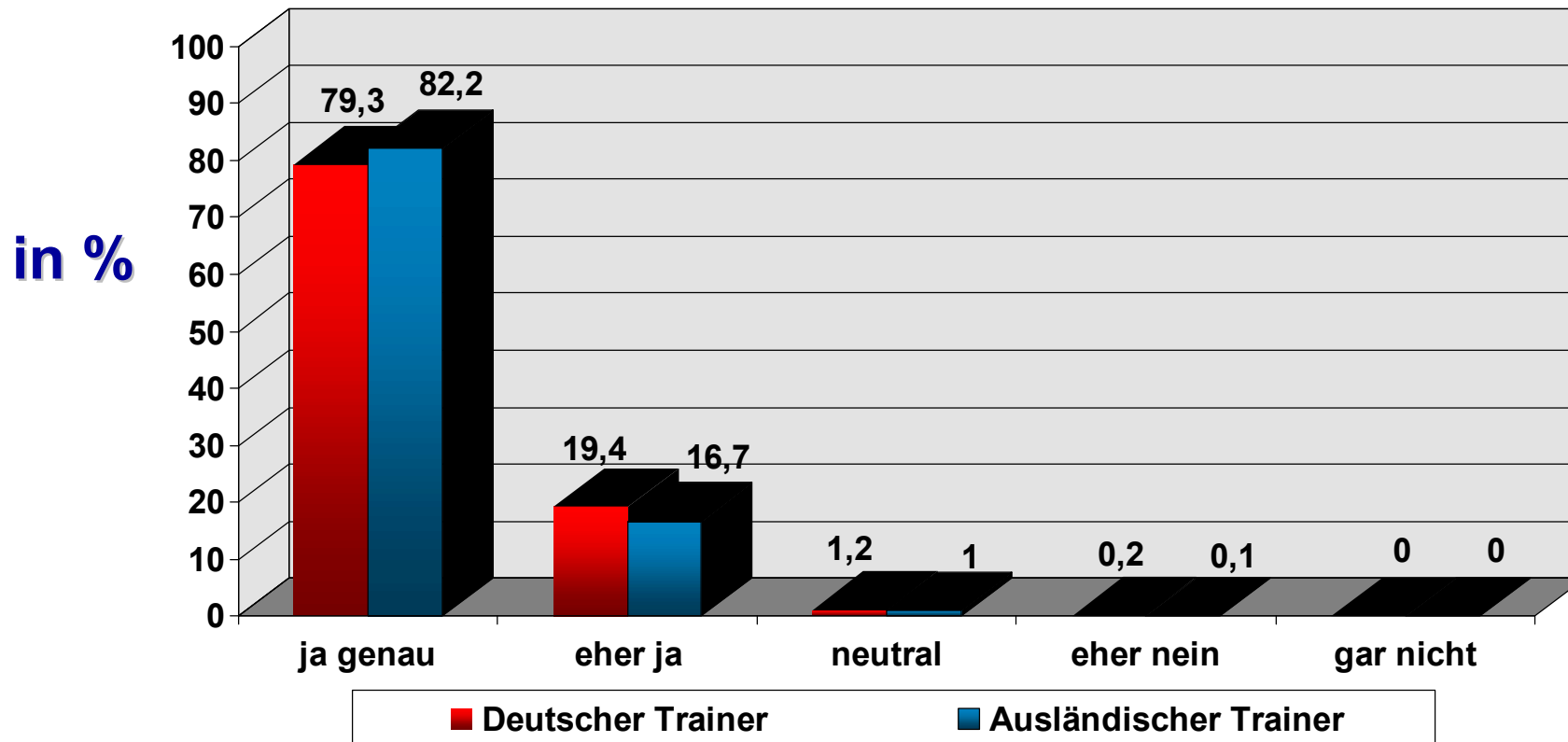
'Auslandserfahrene' bewerten die Praxisrelevanz der Inhalte der Ausreisetrainings noch positiver als Erstausreisende.

Sie wissen aus eigener Erfahrung, dass wir die zentralen Herausforderungen thematisieren, die bei einem Auslandsaufenthalt zu bewältigen sind.

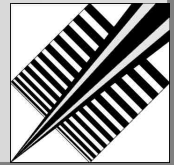
Welche Aspekte tragen wesentlich zur guten Bewertung bei ?



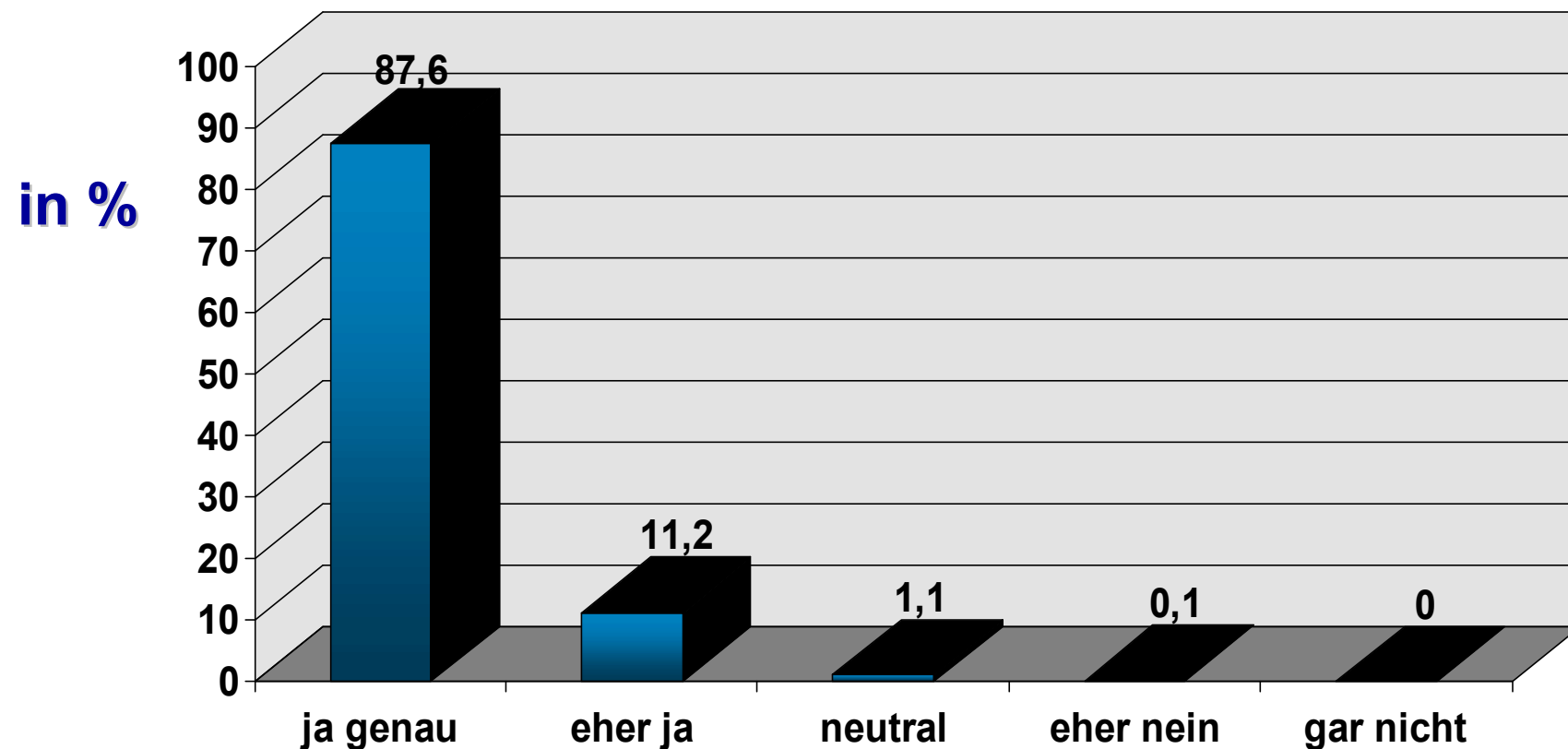
" ... war inhaltlich überzeugend."



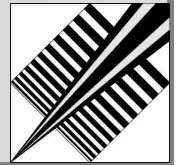
n = 2841 Teilnehmer/innen an IFIM-Auslandsvorbereitung 2000 - 2001



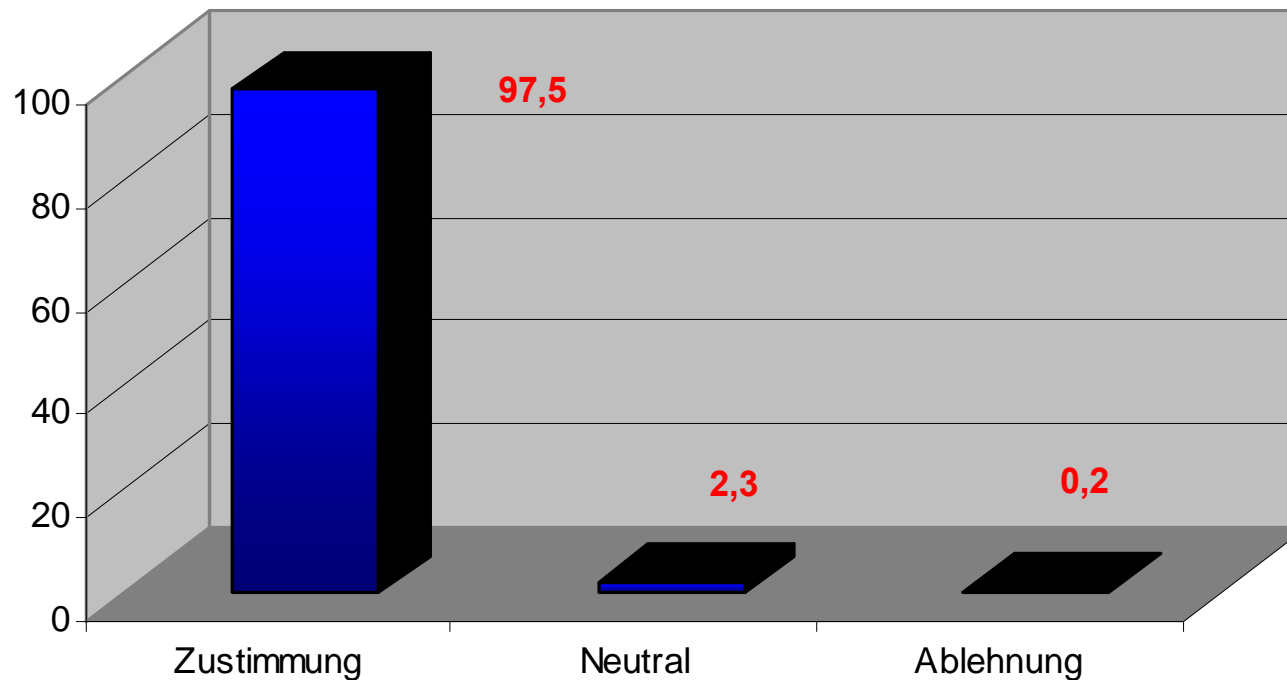
"Der Trainer aus dem Zielland konnte Mentalität und Verhalten seiner Landsleute gut verdeutlichen."



n = 2842 Teilnehmer/innen an IFIM-Auslandsvorbereitung 2000 - 2009

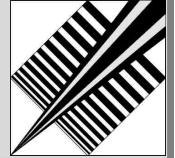


"... haben Unterschiede in Kommunikationsformen gut verdeutlicht."



in %

n = 2838 Teilnehmer/innen an IFIM-Auslandsvorbereitung 2000 - 2009



Das Ergebnis: Garantierte Qualität !

**IFIM –
QUALITÄTSGARANTIE**



**Kunden, die ein IFIM – Seminar
als mangelhaft erleben,
erhalten die Seminargebühren zurück !**